

人事評価記録書様式(幹部職員)

評価期間	年 月 日 ~ 年 月 日					
被評価者	所属:	職名:				
	氏名:	評価結果不開示希望				
評価者	職名:	氏名:	評価補助者	職名・氏名:	評価記入日:	年 月 日
調整者	職名:	氏名:	調整補助者	職名・氏名:	調整記入日:	年 月 日
実施権者	職名:	氏名:			確認日:	年 月 日
期末面談	年 月 日	評価補助者による面談代行				

(I 能力評価:○○ ○○ ○○)

評価項目及び行動
<○○>
<○○>
<○○>
<○○>
重要マネジメント項目
評価項目及び行動
<○○>
<○○>

自己申告 ※重要マネジメント項目について留意

【全体評語等】

評価者	調整者
(所見) (全体評語)	(所見) (全体評語)

備考欄

評価期間	年 月 日 ~ 年 月 日
------	---------------

被評価者	所属:	職名:
	氏名:	評価結果不開示希望

評価者	職名:	氏名:	評価補助者	職名・氏名:	評価記入日:	年 月 日
調整者	職名:	氏名:	調整補助者	職名・氏名:	調整記入日:	年 月 日
実施権者	職名:	氏名:			確認日:	年 月 日

期首面談	年 月 日	評価補助者による面談代行
期末面談	年 月 日	評価補助者による面談代行

(Ⅱ 業績評価:○○ ○○ ○○)

目標・重点課題

<目標設定における留意事項>

- ・マネジメント目標:業務運営や組織統率・人材育成に関する取り組むべきマネジメント上の課題について、具体的な目標を1つ以上設定すること。
 - ・チャレンジ目標の設定:被評価者の職位における通常の目標と比べて困難度が高い目標を原則1つ以上設定すること。
 - ・行政文書の適正な管理:各目標設定に当たっては、行政文書の適正な管理の視点を十分踏まえること。行政文書の適正な管理自体を目標として設定することも可能。
- ※その他、目標設定や評価に当たって留意すべき点については、「人事評価に関する留意事項」等を参照すること。

自己申告

【全体評語等】

評価者	調整者
(所見) (全体評語)	(所見) (全体評語)

人事評価記録書様式(管理職相当職)

評価期間	年 月 日 ~ 年 月 日
------	---------------

被評価者	所属:	職名:
	氏名:	評価結果不開示希望

評価者	職名:	氏名:	評価補助者	職名・氏名:	評価記入日:	年 月 日
調整者	職名:	氏名:	調整補助者	職名・氏名:	調整記入日:	年 月 日
実施権者	職名:	氏名:			確認日:	年 月 日

期末面談	年 月 日	評価補助者による面談代行
------	-------	--------------

(I 能力評価:○○ ○○ ○○)

評価項目及び行動／着眼点	自己申告		評価者 (評語)	調整者 (評語:任意)	
	(評語)	(コメント:必要に応じ)			
<○○> 1					
①					
②					
<○○> 2					
①					
②					
<○○> 3					
①					
②					
③					
<○○> 4					
①					
②					
③					
重要マネジメント項目					
評価項目及び行動／着眼点	自己申告		評価者		調整者 (評語:任意)
	(評語)	(コメント:必要に応じ)	(所見)	(評語)	
<○○> 5					
①					
②					
③					
<○○> 6					
①					
②					
③					

【所見等及び全体評語】

評価者		調整者	
(所見)	(全体評語)	(所見)	(全体評語)

【秀でている点・改善点等】

評価者
(秀でている点(強み)、改善点(弱み)、育成に関する意見等)

人事評価記録書様式(管理職相当職)

評価期間	年 月 日 ~ 年 月 日
------	---------------

被評価者	所属:	職名:
	氏名:	評価結果不開示希望

評価者	職名:	氏名:	評価補助者	職名・氏名:	評価記入日:	年 月 日
調整者	職名:	氏名:	調整補助者	職名・氏名:	調整記入日:	年 月 日
実施権者	職名:	氏名:			確認日:	年 月 日

期首面談	年 月 日	評価補助者による面談代行
期末面談	年 月 日	評価補助者による面談代行

(Ⅱ 業績評価:○○ ○○ ○○)

【1 目標】

番号	業務内容	目標 (いつまでに、何を、どの水準まで、 どのような役割や貢献)	困難 度	重要 度	自己申告 (達成状況、状況変化その他の 特筆すべき事情)	評価者		調整者 (評語:任意)
						(所見)	(評語)	
1			-	-				
2			-	-				
3			-	-				
4			-	-				
5			-	-				

<目標設定における留意事項>

- ・マネジメント目標:業務運営や組織統率・人材育成に関する取り組むべきマネジメント上の課題について、具体的な目標を1つ以上設定すること。
- ・チャレンジ目標の設定:被評価者の職位における通常の目標と比べて困難度が高い目標を原則1つ以上設定すること。
- ・行政文書の適正な管理:各目標設定に当たっては、行政文書の適正な管理の視点を十分踏まえること。行政文書の適正な管理自体を目標として設定することも可能。

※その他、目標設定や評価に当たって留意すべき点については、「人事評価に関する留意事項」等を参照すること。

人事評価記録書様式(管理職相当職)

被評価者	所属:	職名:	氏名:
------	-----	-----	-----

【2 目標以外の業務への取組状況等】

番号	業務内容	自己申告 (目標以外の取組事項、突発事態への対応等)	評価者 (所見)
1			
2			
3			

【3 全体評語等】

評価者		調整者	
(所見)	(全体評語)	(所見)	(全体評語)

人事評価記録書様式(一般職員)

評価期間	年 月 日 ~ 年 月 日	
被評価者	所属:	職名:
	氏名:	評価結果不開示希望
評価者	職名:	氏名:
調整者	職名:	氏名:
実施権者	職名:	氏名:
	評価補助者 職名・氏名:	評価記入日: 年 月 日
	調整補助者 職名・氏名:	調整記入日: 年 月 日
		確認日: 年 月 日
期首面談	年 月 日	評価補助者による面談代行
期末面談	年 月 日	評価補助者による面談代行

(Ⅱ 業績評価:〇〇 〇〇 〇〇)

【1 目標】

番号	業務内容	目標 (いつまでに、何を、どの水準まで、 どのような役割や貢献)	困難 度	重要 度	自己申告 (達成状況、状況変化その他の 特筆すべき事情)	評価者		調整者 (評語:任意)
						(所見)	(評語)	
1			-	-				
2			-	-				
3								
4			-	-				
5			-	-				

<目標設定における留意事項>

- ・チャレンジ目標の設定: 被評価者の職位における通常の目標と比べて困難度が高い目標を原則1つ以上設定すること。
- ・行政文書の適正な管理: 各目標設定に当たっては、行政文書の適正な管理の視点を十分踏まえること。行政文書の適正な管理自体を目標として設定することも可能。

※その他、目標設定や評価に当たって留意すべき点については、「人事評価に関する留意事項」等を参照すること。

人事評価記録書様式(一般職員)

被評価者	所属:	職名:	氏名:
------	-----	-----	-----

【2 目標以外の業務への取組状況等】

番号	業務内容	自己申告 (目標以外の取組事項、突発事態への対応等)	評価者 (所見)
1			
2			
3			

【3 全体評語等】

評価者		調整者	
(所見)	(全体評語)	(所見)	(全体評語)

人事評価記録書様式(学生)

評価期間 _____ ~ _____

被評価者 所属 _____ 期別 _____ 氏名 _____

評価結果不開示希望(上半期) _____ 評価結果不開示希望(下半期) _____
 評価開示日(上半期) _____ 評価開示日(下半期) _____

業績評価(上半期)の評価者等

実施権者	所属	職名	氏名	確認日
評価者	所属	職名	氏名	
評価補助者	所属	職名	氏名	
調整者	所属	職名	氏名	

能力評価ならびに業績評価(下半期)の評価者等

実施権者	所属	職名	氏名	確認日
評価者	所属	職名	氏名	
評価補助者	所属	職名	氏名	
調整者	所属	職名	氏名	

I 能力評価		評価記入日	調整記入日
評価項目及び行動／着眼点	<〇〇> 1	所見(評価者)	所見(調整者)
	① _____		
	② _____		
	<〇〇> 2		
	① _____		
	② _____		
	<〇〇> 3		
	① _____		
	② _____		
	③ _____		
	④ _____		
	<〇〇> 4	全体評語(評価者)	全体評語(調整者)
	① _____		
	② _____		
	③ _____		
	④ _____		

評価期間 _____ ~ _____

評価期間 _____ ~ _____

II 業績評価(上半期)	評価記入日	調整記入日
目標	所見(評価者)	所見(調整者)
	全体評語(評価者)	全体評語(調整者)

II 業績評価(下半期)	評価記入日	調整記入日
目標	所見(評価者)	所見(調整者)
	全体評語(評価者)	全体評語(調整者)

人事評価記録書様式(特別評価)

評価期間	年	月	日	～	年	月	日
------	---	---	---	---	---	---	---

職員	所属:	職名:	氏名:
評価結果不開示希望 <input type="checkbox"/>			

評価者	職名:	氏名:	評価記入日:	年	月	日
調整者	職名:	氏名:	調整記入日:	年	月	日
実施権者	職名:	氏名:	確認日:	年	月	日
評価補助者	職名:	氏名:				
調整補助者	職名:	氏名:				

(能力評価:〇〇級条件付任用期間中職員)

評価項目及び行動
<〇〇> 1
<〇〇> 2
<〇〇> 3
<〇〇> 4
<〇〇> 5
<〇〇> 6

【全体評語等】

評価者	調整者
(所見)	(所見)
(全体評語) 「可」 ・ 「不可」	(全体評語) 「可」 ・ 「不可」

人事評価記録書様式(特別評価)

評価期間	年	月	日	～	年	月	日
------	---	---	---	---	---	---	---

職員	所属:	職名:	氏名:
----	-----	-----	-----

評価者	職名:	氏名:	評価記入日: 年 月 日
調整者	職名:	氏名:	調整記入日: 年 月 日
実施権者	職名:	氏名:	確認日: 年 月 日
評価補助者	職名:	氏名:	
調整補助者	職名:	氏名:	

(能力評価: ○○級条件付任用期間中職員)

評価項目及び行動
<○○> 1
<○○> 2
<○○> 3
<○○> 4
<○○> 5
<○○> 6

【全体評語等】

評価者	調整者
(所見)	(所見)
(全体評語) 「可」 ・ 「不可」	(全体評語) 「可」 ・ 「不可」

評語等の解説

【能力評価】

- ◇ 全体評語(幹部職員)
(次官級)

甲	:	当該職位として求められる能力が発揮されている状況である。
乙	:	当該職位の求められる能力が一部しか、又は、ほとんど発揮されていない状況である。

(次官級を除く)

A	:	当該職位として優秀な能力発揮状況である。
B	:	当該職位として求められる能力が発揮されている状況である。
C	:	当該職位の求められる能力が一部しか、又は、ほとんど発揮されていない状況である。

- ◇ 全体評語(課長級以下)

卓越して優秀	:	望ましい行動を上回る行動が常に確実にとられ、又は大きく上回る行動がとられており、当該職位として卓越して優秀な能力発揮状況である。 ＜別格の特別な能力の高さを持っており、他の職員が真似できないレベル。特に顕著な成果・貢献等が期待できるレベル。＞
非常に優秀	:	望ましい行動を上回る行動が頻繁にとられており、当該職位として非常に優秀な能力発揮状況である。 ＜他の職員の模範(ロールモデル)であり、具体的な行動を学んだり模倣したりする対象となる人材レベル。極めて高い成果・貢献等が期待できるレベル。＞
優良	:	望ましい行動がとられており、かつ、しばしば望ましい行動を上回る行動も見られており、当該職位として優良な能力発揮状況である。 ＜主体的に仕事に取り組み、高い視野で物事の勘所を理解して段取りよく動き、高い水準の成果・貢献等が期待できるレベル。＞
良好	:	望ましい行動が基本的にとられており、当該職位として良好な能力発揮状況である。 ＜職位に応じた仕事は過不足なくこなせるレベル。更なる伸びしろも認められる。＞
やや不十分	:	望ましい行動がとられないことがやや多く、当該職位として十分な能力発揮状況とはいえず、改善が必要である(1回のこの評価のみでは、当該職位の職務を遂行するために求められる能力を発揮していないとまではいえない。)
不十分	:	望ましい行動がとられておらず、当該職位に必要な能力発揮状況でなく、大きく改善が必要である(当該職位の職務を遂行するために求められる能力の発揮の程度に達しておらず、降任等を検討するレベルである。)

- ◇ 個別評語(評価項目及び行動ごとの評語)(課長級以下)

＜倫理以外＞

卓越して優秀	:	望ましい行動を上回る行動が常に確実にとられ、又は大きく上回る行動がとられていた。
非常に優秀	:	望ましい行動を上回る行動が頻繁にとられていた。
優良	:	望ましい行動がとられており、かつ、しばしば望ましい行動を上回る行動も見られた。
良好	:	望ましい行動が基本的にとられていた。
やや不十分	:	望ましい行動がとられないことがやや多かった。
不十分	:	望ましい行動が全くとられていなかった。

＜倫理＞

◎	:	望ましい行動がとられており、他の職員の模範となるような状況であった。
○	:	望ましい行動が基本的にとられていた。
△	:	望ましい行動がとられないことがやや多かった、又は全くとられていなかった。

【特別評価】

- ◇ 全体評語

可	:	「不可」には該当しない状態である。
不可	:	望ましい行動がほとんどとられておらず、当該職位に必要な能力発揮状況でない。(当該職位の職務を遂行するために求められる能力の発揮の程度に達していない。)

【業績評価】

◇ 全体評語(幹部職員) (次官級)

甲	:	今期当該ポストに求められた役割を果たした。
乙	:	今期当該ポストに求められた役割を一部しか、又は、ほとんど果たしていなかった。

(次官級を除く)

A	:	今期当該ポストに求められた以上の役割を果たした。
B	:	今期当該ポストに求められた役割を果たした。
C	:	今期当該ポストに求められた役割を一部しか、又は、ほとんど果たしていなかった。

◇ 全体評語(課長級以下)

卓越して優秀	:	今期当該ポストに求められた役割を果たし、かつ、極めて重要又は困難な課題について、まれにみる顕著な成果をあげ、又は貢献等をしており、今期当該ポストに求められた水準をはるかに上回る、他の職員では果たし得ない卓越した役割を果たした。
非常に優秀	:	今期当該ポストに求められた役割を果たし、かつ、特に重要又は困難な課題について、非常に大きな成果をあげ、又は貢献等をしており、今期当該ポストに求められた水準を大きく上回る役割を果たした。
優良	:	今期当該ポストに求められた役割を果たし、かつ、しばしば期待を上回る成果をあげ、又は貢献等をしており、今期当該ポストに求められた水準以上の役割を果たした。
良好	:	基本的に、今期当該ポストに求められた水準の成果や貢献等を期待どおりあげ、求められた役割を果たした。
やや不十分	:	今期当該ポストに求められた水準を下回る成果や貢献等であり、求められた役割を果たしていなかった(1回のこの評価のみでは当該ポストに求められる役割を果たしていないとまではいえない。)
不十分	:	今期当該ポストに求められた成果や貢献等がほとんどなく、求められた役割を果たしていなかった(当該ポストに求められた役割を果たしておらず、降任等を検討するレベルである。)

◇ 困難度・重要度(課長級以下)

◎	:	当該職位にある者全てには期待することが困難と思われる目標、又は重要度が特に高いと思われる目標。
—	:	◎△のいずれにも該当しないもの。
△	:	当該職位にある者であれば達成することが容易と思われる目標、又は重要度が低いと思われる目標。
	注)	「困難度」は主として目標ごとの評価において、「重要度」は主として全体評価において考慮するものとする。

◇ 個別評語(業務目標ごとの評語)(課長級以下)

卓越して優秀	:	目標を達成し、期待をはるかに上回る、まれにみる顕著な成果をあげ、又は貢献等をした。
非常に優秀	:	目標を達成し、期待を大きく上回る、非常に大きな成果をあげ、又は貢献等をした。
優良	:	目標を達成し、期待を上回る成果をあげ、又は貢献等をした。
良好	:	目標を達成し、期待どおりの成果や貢献等であった。
やや不十分	:	目標の達成が不十分であり、期待された水準を下回る成果や貢献等であった。
不十分	:	目標を達成できず、成果や貢献等がほとんどなかった。
(※)		<ul style="list-style-type: none"> ・「貢献等」:組織として成果を挙げるに当たっての貢献(周囲に対する支援等の自主的・積極的な取組等)、業務遂行に当たっての創意工夫、効率的な業務遂行等 ・目標の達成状況等が被評価者に起因しない事由により影響を受けている場合には、その事由を適切に勘案するなど、職務遂行の過程も考慮に入れて評価。 ・特に困難度の高い目標については、未達成であることのみをもって低い評価とせず、達成状況や貢献等の水準を適切に勘案。

1-2 一般行政：施設等機関等

施設等機関等 所長(6項目行動)		施設等機関等 部長(6項目行動16着眼点)		施設等機関等 課長(6項目行動15着眼点)		施設等機関等 課長補佐(6項目行動13着眼点)		施設等機関等 係長(5項目行動12着眼点)		施設等機関等 係員(4項目行動12着眼点)	
倫理	1 国民全体の奉仕者として、高い倫理感を有し、機関の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、高い倫理感を有し、担当分野の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、担当業務の第一線において責任を持って課題に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
			①責任感 国民全体の奉仕者として、高い倫理感を有し、担当分野の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、担当業務の第一線において責任を持って課題に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。
構想	2 本省の方針に基づき、行政ニーズを踏まえ、業務運営の基本的な方針を示す。	構想	2 本省等の方針に基づき、行政ニーズを踏まえ、業務運営の方針を示す。	実施施策の立案	2 組織方針に基づき、行政ニーズを踏まえた実施施策を立案する。	方策・計画の立案、実施	2 組織や上司の方針に基づいて、具体的な方策・計画を立案し、又は事務事業を実施する。	課題対応	2 担当業務に必要な専門的知識・技術を習得し、課題に対応する。	知識・技術	2 業務に必要な知識・技術を習得する。
			①状況の構造的把握 部内の情報の中枢として複雑な因果関係、錯綜した利害関係など業務とそれを取り巻く状況の全体像を的確に把握する。		①行政ニーズの把握 行政ニーズや事案における課題を的確に把握する。		①知識・情報収集 業務に関連する知識の習得・情報収集を幅広く行う。		①知識・情報収集 担当業務における専門的知識・技術の習得・情報収集を行う。		①情報の整理 情報や資料を分かりやすく分類・整理する。
判断	3 機関の責任者として、豊富な知識・経験に基づき、適切な判断を行う。	判断	3 担当分野の責任者として、適切な判断を行う。	判断	3 所管する事案について、適切な判断を行う。	判断	3 自ら処理すべき事案について、適切な判断を行う。	協調性	3 上司・部下等と協力的な関係を構築する。	コミュニケーション	3 上司・同僚等と円滑かつ適切なコミュニケーションをとる。
			①最適な選択 採り得る戦略・選択肢の中から、進むべき方向性や現在の状況を踏まえ最適な選択を行う。		①最適な選択 採り得る戦略・選択肢の中から、進むべき方向性や現在の状況を踏まえ最適な選択を行う。		①役割認識 自ら処理すべきこと、上司の判断にゆだねるものの仕分けなど、自分の果たすべき役割を的確に押さえながら業務に取り組む。		①協調性 上司・部下や他部署等の担当者や協力的な関係を構築する。		①指示・指導の理解 上司や周囲の指示・指導を正しく理解する。
説明・調整	4 機関の業務について適切な説明を行うとともに、組織方針の実現に向け、対外的に機関を代表し、調整を行い、合意を形成する。	説明・調整	4 担当分野の業務について適切な説明を行うとともに、組織方針の実現に向け、所長を助け、関係者と調整を行い、合意を形成する。	説明・調整	4 所管する事案について適切な説明を行うとともに、関係者と調整を行い、合意を形成する。	説明・調整	4 担当する事案について論理的な説明を行うとともに、関係者と調整を行う。	説明	4 担当する事案について分かりやすい説明を行う。	コミュニケーション	4 問題が生じたときには速やかに上司に報告をする。
			①信頼関係の構築 円滑な合意形成に資するよう、日頃から対外関係の信頼関係を構築する。		①信頼関係の構築 関係機関や関係団体等の関係者との信頼関係を構築する。		①信頼関係の構築 他部署や他省庁の担当者や信頼関係を構築する。		①説明 ポイントを整理し、筋道を立てて分かりやすく説明する。		②誠実な対応 相手に対し誠実な対応をする。
重要マネジメント項目	5 不断の業務見直しに率先して取り組む。	重要マネジメント項目	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	重要マネジメント項目	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	業務遂行	5 段取りや手順を整え、効率的に業務を進める。	業務遂行	5 計画的に業務を進め、担当業務全体のチェックを行い、確実に業務を遂行する。	業務遂行	4 意欲的に業務に取り組む。
			①先見性 先々で起こり得る事態や自分が打つ手の及ぼす影響を予測して対策を想定するなど、先を読みながらものごとを進める。		①柔軟性 緊急時、見通しに変化した時などの状況に応じて、適切に対応する。		①段取り 業務の展開を見通し、前もって段取りや手順を整えて仕事を進める。		①計画性 最終期限を意識し、進捗状況を部下や同僚と共有しながら計画的に業務を進める。		①積極性 自分の仕事の範囲を限定することなく、未経験の業務に積極的に取り組む。
組織統率	6 指導力を発揮し、組織統率を行い、成果を挙げる。	組織統率	6 組織の業務運営に関し、的確な指示を行うとともに、部下を統率し、成果を挙げる。	組織統率・人材育成	6 適切に業務を配分した上、進捗管理を行い、成果を挙げるとともに、部下の指導・育成を行う。	部下の育成・活用	6 部下の指導、育成及び活用を行う。	業務遂行	4 部下の育成のため、的確な指示やアドバイスを与え、問題があるときは適切に指導する。	業務遂行	②正確性 ミスや抜け落ちが生じないよう作業のチェックを行う。
			①体制整備 管轄する組織全体の業務が効率的に執行できるように、柔軟な働き方を推奨しながら体制を整える。		①業務の割当て 課題の重要性や部下の役割・能力・状況を踏まえて、柔軟な働き方を推奨しながら、組織の中で適切に業務を割り当てる。		①作業の割り振り 部下の一人ずつの仕事の状況や負荷を的確に把握し、適切に作業を割り振る。		②迅速な作業 困難な状況においても粘り強く仕事を進める。		
			②統率 組織全体の一体性を確保するため、的確な指示を行う。	②意思疎通と進捗管理 部下との双方向の適切なコミュニケーションにより情報の共有や部下の仕事の進捗状況の把握を行い、業務を完遂に導き、成果を挙げる。	②部下の育成 部下の育成のため、的確な指示やアドバイスを与え、問題があるときは適切に指導する。		③粘り強さ 失敗や困難にめげずに仕事を進める。				
			③意思疎通と進捗管理 部下との双方向の適切なコミュニケーションにより組織全体の業務の進捗状況の把握を行い、適切に指示を出し完遂に導き、成果を挙げる。	③部下の成長支援 適切な指導を行い、多様な経験の機会を提供して能力開発を促すなど、部下の成長を支援し、その力を引き出す。							

1-4 一般行政：部等設置広域管轄機関

部等設置広域管轄機関 局長(6項目行動)		部等設置広域管轄機関 部長(6項目行動16着眼点)		部等設置広域管轄機関 課長(6項目行動15着眼点)		部等設置広域管轄機関 課長補佐(6項目行動13着眼点)		部等設置広域管轄機関 係長(5項目行動12着眼点)		部等設置広域管轄機関 係員(4項目行動12着眼点)	
倫理	1 国民全体の奉仕者として、高い倫理感を有し、機関の重要課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、高い倫理感を有し、部の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、担当業務の第一線において責任を持って課題に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
			①責任感 国民全体の奉仕者として、高い倫理感を有し、部の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、担当業務の第一線において責任を持って課題に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。
構想	2 本省の方針に基づき、地域情勢を踏まえ、業務運営の基本的な方向性を示す。	構想	2 本省等の方針に基づき、地域情勢を踏まえ、業務運営の方針を示す。	実施施策の立案	2 組織方針に基づき、地域の行政ニーズを踏まえた実施施策を立案する。	方策・計画の立案、事務事業の実施	2 組織や上司の方針に基づいて、具体的な方策・計画を立案し、又は事務事業を実施する。	課題対応	2 担当業務に必要な専門的知識・技術を習得し、課題に対応する。	知識・技術	2 業務に必要な知識・技術を習得する。
			①状況の把握 部内の情報の中枢として複雑な因果関係、錯綜した利害関係など業務とそれを取り巻く状況の全体像を的確に把握する。		①行政ニーズの把握 地域の行政ニーズや事案における課題を的確に把握する。		①知識・情報収集 業務に関連する知識の習得・情報収集を幅広く行う。		①知識・情報収集 担当業務における専門的知識・技術の習得・情報収集を行う。		①情報の整理 情報や資料を分かりやすく分類・整理する。
判断	3 機関の責任者として、その重要課題について、豊富な知識・経験及び情報に基づき、冷静かつ迅速な判断を行う。	判断	3 部の責任者として、適切な判断を行う。	判断	3 所管する事案について、適切な判断を行う。	判断	3 自ら処理すべき事案について、適切な判断を行う。	協調性	3 上司・部下等と協力的な関係を構築する。	コミュニケーション	3 上司・同僚等と円滑かつ適切なコミュニケーションをとる。
			①最適な選択 採り得る戦略・選択肢の中から、進むべき方向性や現在の状況を踏まえ最適な選択を行う。		①最適な選択 採り得る戦略・選択肢の中から、進むべき方向性や現在の状況を踏まえ最適な選択を行う。		①役割認識 自ら処理すべきこと、上司の判断にゆだねることの仕分けなど、自分の果たすべき役割を的確に押さえながら業務に取り組む。		①協調性 上司・部下や他部局等の担当者と協力的な関係を構築する。		①指示・指導の理解 上司や周囲の指示・指導を正しく理解する。
説明・調整	4 機関の業務について適切な説明を行うとともに、組織方針の実現に向け、対外的に機関を代表し、困難な調整を行い、合意を形成する。	説明・調整	4 部の業務について適切な説明を行うとともに、組織方針の実現に向け、局長を助け、関係者と調整を行い、合意を形成する。	説明・調整	4 所管する事案について適切な説明を行うとともに、関係者と調整を行い、合意を形成する。	説明・調整	4 担当する事案について論理的な説明を行うとともに、関係者と調整を行う。	説明	4 担当する事案について分かりやすい説明を行う。	コミュニケーション	4 上司への報告 問題が生じたときには速やかに上司に報告をする。
			①信頼関係の構築 円滑な合意形成に資するよう、日頃から対外的な信頼関係を構築する。		①信頼関係の構築 関係機関や関係団体等の関係者との信頼関係を構築する。		①信頼関係の構築 他部局や他省庁の担当者と信頼関係を構築する。		①説明 ポイントを整理し、筋道を立てて分かりやすく説明する。		
重要マネジメント項目	5 国民の視点に立ち、不断の業務見直しに率先して取り組む。	重要マネジメント項目	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	重要マネジメント項目	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	業務遂行	5 段取りや手順を整え、効率的に業務を進める。	業務遂行	5 計画的に業務を進め、担当業務全体のチェックを行い、確実に業務を遂行する。	業務遂行	4 意欲的に業務に取り組む。
			①先見性 先々で起こり得る事態や自分が打つ手の及ぼす影響を予測して対策を想定するなど、先を読みながらものごとを進める。		①柔軟性 緊急時、見通しに変化した時などの状況に応じて、適切に対応する。		①段取り 業務の展開を見通し、前もって段取りや手順を整えて仕事を進める。		①計画性 最終期限を意識し、進捗状況を部下や同僚と共有しながら計画的に業務を進める。		①積極性 自分の仕事の範囲を限定することなく、未経験の業務に積極的に取り組む。
組織統率	6 指導力を発揮し、組織統率を行い、成果を挙げる。	組織統率	6 管轄する組織の業務運営に関し、的確な指示を行うとともに、部下を統率し、成果を挙げる。	組織統率・人材育成	6 適切に業務を配分した上、進捗管理を行い、成果を挙げるとともに、部下の指導・育成を行う。	部下の育成・活用	6 部下の指導、育成及び活用を行う。	部下の育成	6 部下の育成のため、的確な指示やアドバイスを与え、問題があるときは適切に指導する。	部下の育成	4 粘り強さ 失敗や困難にめげずに仕事を進める。
			①体制整備 管轄する組織全体の業務が効率的に執行できるよう、柔軟な働き方を推奨しながら体制を整える。		①業務の割当て 課題の重要性や部下の役割・能力・状況を踏まえて、柔軟な働き方を推奨しながら、組織の中で適切に業務を割り当てる。		①作業の割り振り 部下の一人ずつの仕事の状況や負荷を的確に把握し、適切に作業を割り振る。		②相手の理解 相手の意見・要望等を正しく理解して説明を行う。		

1-5 一般行政：広域管轄機関

広域管轄機関 所長(6項目行動16着視点)		広域管轄機関 次長(6項目行動16着視点)		広域管轄機関 課長(6項目行動15着視点)		広域管轄機関 課長補佐(6項目行動13着視点)		広域管轄機関 係長(5項目行動12着視点)		広域管轄機関 係員(4項目行動12着視点)		
倫理	1 国民全体の奉仕者として、高い倫理感を有し、機関の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、機関の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、担当業務の第一線において責任を持って課題に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	
	①責任感 国民全体の奉仕者として、高い倫理感を有し、機関の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、機関の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、担当業務の第一線において責任を持って課題に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。	
	②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	
構想	2 本省の方針に基づき、地域情勢を踏まえ、業務運営の基本的な方針を示す。	構想	2 組織方針に基づき、地域情勢を踏まえた実施施策の大枠を示す。	実施施策の立案	2 組織方針に基づき、地域の行政ニーズを踏まえた実施施策を立案する。	方策・計画の立案、事務事業の実施	2 組織や上司の方針に基づいて、具体的な方策・計画を立案し、又は事務事業を実施する。	課題対応	2 担当業務に必要な専門的知識・技術を習得し、課題に対応する。	知識・技術	2 業務に必要な知識・技術を習得する。	
	①状況の把握 所内の情報の中枢として複雑な因果関係、錯綜した利害関係など業務とそれを取り巻く状況の全体像を的確に把握する。		①状況の把握 所内の情報の中枢として複雑な因果関係、錯綜した利害関係など業務とそれを取り巻く状況の全体像を的確に把握する。		①行政ニーズの把握 地域の行政ニーズや事案における課題を的確に把握する。		①知識・情報収集 業務に関連する知識の習得・情報収集を幅広く行う。		①知識・情報収集 担当業務における専門的知識・技術の習得・情報収集を行う。		①情報の整理 情報や資料を分かりやすく分類・整理する。	
	②基本方針・成果の明示 本省等から示された方針を受け、地域課題を踏まえ、新たな取組への挑戦も含め、機関としての基本的な方針や達成すべき成果を具体的に示し、部下に理解させる。		②実施施策・成果の明示 本省等から示された方針を受け、地域情勢を踏まえ、新たな取組への挑戦も含め、機関としての実施施策の大枠や達成すべき成果を具体的に示し、部下に理解させる。		②成果認識 成果のイメージを明確に持ち、新たな取組への挑戦も含め、複数の選択肢を吟味して最適な実施施策を立案する。		②事務事業の実施 事案における課題を的確に把握し、具体的な方策・計画の立案や事務事業の実施を行う。		②対応策の検討 担当する業務の課題に対して対応策を考える。		②知識習得 業務に必要な知識を身に付ける。	
判断	3 機関の責任者として、適切な判断を行う。	判断	3 所長を助ける者として、適切な判断を行う。	判断	3 所管する事案について、適切な判断を行う。	判断	3 自ら処理すべき事案について、適切な判断を行う。	協調性	3 上司・部下等と協力的な関係を構築する。	コミュニケーション	3 上司・同僚等と円滑かつ適切なコミュニケーションをとる。	
	①最適な選択 採り得る戦略・選択肢の中から、進むべき方向性や現在の状況を踏まえ最適な選択を行う。		①最適な選択 採り得る戦略・選択肢の中から、進むべき方向性や現在の状況を踏まえ最適な選択を行う。		①最適な選択 採り得る戦略・選択肢の中から、進むべき方向性や現在の状況を踏まえ最適な選択を行う。		①役割認識 自ら処理すべきこと、上司の判断にゆだねることの仕分けなど、自分の果たすべき役割を的確に押さえながら業務に取り組む。		①協調性 上司・部下や他部署等の担当者と協力的な関係を構築する。		①指示・指導の理解 上司や周囲の指示・指導を正しく理解する。	
	②適時の判断 事案の優先順位や全体に与える影響を考慮し、適切なタイミングで判断を行う。		②適時の判断 所長を助ける者として、事案の優先順位や全体に与える影響を考慮し、適切なタイミングで判断を行う。		②適時の判断 事案の優先順位や全体に与える影響を考慮し、適切なタイミングで判断を行う。		②適切な判断 担当する事案について適切な判断を行う。		②指示・指導の理解 上司や周囲の指示・指導を正しく理解する。		②情報の伝達 情報を正確に伝達する。	
	③リスク対応 機関を取り巻く状況の変化や問題が生じた場合の早期対応を適切に行う。		③リスク対応 状況の変化や問題が生じた場合の早期対応を適切に行う。								③誠実な対応 相手に対し誠実な対応をする。	
説明・調整	4 機関の業務について適切な説明を行うとともに、組織方針の実現に向け、対外的に機関を代表し、調整を行い、合意を形成する。	説明・調整	4 機関の業務について適切な説明を行うとともに、組織方針の実現に向け、所長を助け、関係者と調整を行い、合意を形成する。	説明・調整	4 所管する事案について適切な説明を行うとともに、関係者と調整を行い、合意を形成する。	説明・調整	4 担当する事案について論理的な説明を行うとともに、関係者と調整を行う。	説明	4 担当する事案について分かりやすい説明を行う。	コミュニケーション	4 問題が生じたときには速やかに上司に報告をする。	
	①信頼関係の構築 円滑な合意形成に資するよう、日頃から対外的な信頼関係を構築する。		①信頼関係の構築 円滑な合意形成に資するよう、日頃から対外的な信頼関係を構築する。		①信頼関係の構築 関係機関や関係団体等の関係者との信頼関係を構築する。		①信頼関係の構築 他部署や他省庁の担当者と信頼関係を構築する。		①説明 ポイントを整理し、筋道を立てて分かりやすく説明する。			
	②折衝・調整 組織方針を実現できるよう関係者と折衝・調整を行う。		②折衝・調整 組織方針を実現できるよう関係者と折衝・調整を行う。		②折衝・調整 所管する事案について関係者と折衝・調整を行う。		②説明 論点やポイントを明確にすることにより、論理的で簡潔な説明をする。		②相手の話の理解 相手の意見・要望等を正しく理解して説明を行う。			
	③適切な説明 機関の業務について適切な説明を行う。		③適切な説明 機関の業務について適切な説明を行う。		③上部機関との連携 本省の担当者と日頃から連絡をとり、必要な報告を適切に行う。	③交渉 相手の意見を理解・尊重する一方、主張すべき点はぶれずに主張する。						
重要マネジメント項目	5 不断の業務見直しに率先して取り組む。	重要マネジメント項目	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	重要マネジメント項目	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	業務遂行	5 段取りや手順を整え、効率的に業務を進める。	業務遂行	5 計画的に業務を進め、担当業務全体のチェックを行い、確実に業務を遂行する。	業務遂行	4 意欲的に業務に取り組む。	
	①先見性 先々で起こり得る事態や自分が打つ手の及ぼす影響を予測して対策を想定するなど、先を読みながらものごとを進める。		①先見性 先々で起こり得る事態や自分が打つ手の及ぼす影響を予測して対策を想定するなど、先を読みながらものごとを進める。		①柔軟性 緊急時、見通しに変化した時などの状況に応じて、適切に対応する。		①段取り 業務の展開を見通し、前もって段取りや手順を整えて仕事を進める。		①計画性 最終期限を意識し、進捗状況を部下や同僚と共有しながら計画的に業務を進める。		①積極性 自分の仕事の範囲を限定することなく、未経験の業務に積極的に取り組む。	
	②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。		②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。		②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。		②業務改善 作業の取捨選択や担当業務のやり方の見直しなど業務の改善に取り組む。		②正確性 ミスや抜け落ちを生じさせないよう担当業務全体のチェックを行う。		②正確性 ミスや抜け落ちが生じないよう作業のチェックを行う。	
	③業務の見直し 機関全体の業務の優先順位を意識し、状況の変化に対応するため、大所高所から廃止も含めた業務の見直しや、業務の改善に取り組む。		③業務の見直し 業務の優先順位を意識し、廃止も含めた業務の見直しや、業務の改善を進める。		③業務の見直し 業務の優先順位を意識し、廃止も含めた業務の見直しや、業務の改善を進める。				③粘り強さ 困難な状況においても粘り強く仕事を進める。		③迅速な作業 迅速な作業を行う。	
									④部下の育成 部下の育成のため、的確な指示やアドバイスを与え、問題があるときは適切に指導する。		④粘り強さ 失敗や困難にめげずに仕事を進める。	
	6 組織統率を行い、成果を挙げる。		6 組織の業務運営に関し、所長を助け、的確な指示を行い、成果を挙げる。		6 適切に業務を配分した上、進捗管理を行い、成果を挙げるとともに、部下の指導・育成を行う。		6 部下の指導、育成及び活用を行う。					
組織統率	①体制整備 業務が効率的に執行できるよう、柔軟な働き方を推奨しながら体制を整える。	組織統率	①体制整備 業務が効率的に執行できるよう、柔軟な働き方を推奨しながら体制を整える。	組織統率・人材育成	①業務の割り当て 課題の重要性や部下の役割・能力・状況を踏まえて、柔軟な働き方を推奨しながら、組織の中で適切に業務を割り当てる。	部下の育成・活用	①作業の割り振り 部下の一人ずつの仕事の状況や負荷を的確に把握し、適切に作業を割り振る。					
	②統率 組織全体の一体性を確保するため、的確な指示を行う。		②統率 組織全体の一体性を確保するため、的確な指示を行う。		②意思疎通と進捗管理 部下との双方向の適切なコミュニケーションにより情報の共有や部下の仕事の進捗状況の把握を行い、業務を完遂に導き、成果を挙げる。		②部下の育成 部下の育成のため、的確な指示やアドバイスを与え、問題があるときは適切に指導する。					
	③意思疎通と進捗管理 部下との双方向の適切なコミュニケーションにより業務の進捗状況の把握を行い、適切に指示を出し完遂に導き、成果を挙げる。		③意思疎通と進捗管理 部下との双方向の適切なコミュニケーションにより業務の進捗状況の把握を行い、適切に指示を出し完遂に導き、成果を挙げる。		③部下の成長支援 適切な指導を行い、多様な経験の機会を提供して能力開発を促すなど、部下の成長を支援し、その力を引き出す。							

1-6 一般行政：都府県管轄機関

都府県管轄機関 所長(6項目行動16着観点)		都府県管轄機関 部長(6項目行動15着観点)		都府県管轄機関 課長(6項目行動15着観点)		都府県管轄機関 課長補佐(6項目行動13着観点)		都府県管轄機関 係長(5項目行動12着観点)		都府県管轄機関 係員(4項目行動12着観点)	
倫理	1 国民全体の奉仕者として、高い倫理感を有し、機関の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、担当分野の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、担当業務の第一線において責任を持って課題に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
	①責任感 国民全体の奉仕者として、高い倫理感を有し、機関の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、担当分野の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、担当業務の第一線において責任を持って課題に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。
	②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
構想	2 本省等の方針に基づき、地域情勢を踏まえ、業務運営の基本的な方針を示す。	実施方針の立案	2 本省等の方針に基づき、地域情勢を踏まえた実施方針を示す。	実施計画の立案	2 組織方針に基づき、地域の行政ニーズを踏まえた実施計画を立案する。	方策・計画の立案、事務事業の実施	2 組織や上司の方針に基づいて、具体的な方策・計画を立案し、又は事務事業を実施する。	課題対応	2 担当業務に必要な専門的知識・技術を習得し、課題に対応する。	知識・技術	2 業務に必要な知識・技術を習得する。
	①状況の構造的把握 所内の情報の中枢として複雑な因果関係、錯綜した利害関係など業務とそれを取り巻く状況の全体像を的確に把握する。		①状況の構造的把握 部内の情報の中枢として複雑な因果関係、錯綜した利害関係など業務とそれを取り巻く状況の全体像を的確に把握する。		①行政ニーズの把握 住民ニーズや事案における課題を的確に把握する。		①知識・情報収集 業務に関連する知識の習得・情報収集を幅広く行う。		①知識・情報収集 担当業務における専門的知識・技術の習得・情報収集を行う。		①情報の整理 情報や資料を分かりやすく分類・整理する。
	②業務方針・成果の明示 本省、管区機関等から示された方針を受け、住民ニーズも踏まえ、新たな取組への挑戦も含め、業務運営の基本的な方針や達成すべき成果を具体的に示し、部下に理解させる。		②実施方針・成果の明示 本省、管区機関等から示された方針を受け、住民ニーズも踏まえ、新たな取組への挑戦も含め、部としての実施方針や達成すべき成果を具体的に示し、部下に理解させる。		②計画の策定 部長等の方針を受け、業務の実施計画を策定する。		②事務事業の実施 事案における課題を的確に把握し、具体的な方策・計画の立案や事務事業の実施を行う。		②対応策の検討 担当する業務の課題に対して対応策を考える。		②知識習得 業務に必要な知識を身に付ける。
判断	3 機関の責任者として、適切な判断を行う。	判断	3 担当分野の責任者として、適切な判断を行う。	判断	3 所管する事案について、適切な判断を行う。	判断	3 自ら処理すべき事案について、適切な判断を行う。	協調性	3 上司・部下等と協力的な関係を構築する。	コミュニケーション	3 上司・同僚等と円滑かつ適切なコミュニケーションをとる。
	①最適な選択 採り得る戦略・選択肢の中から、進むべき方向性や現在の状況を踏まえ最適な選択を行う。		①最適な選択 採り得る戦略・選択肢の中から、進むべき方向性や現在の状況を踏まえ最適な選択を行う。		①最適な選択 採り得る戦略・選択肢の中から、進むべき方向性や現在の状況を踏まえ最適な選択を行う。		①役割認識 自ら処理すべきこと、上司の判断にゆだねることの仕分けなど、自分の果たすべき役割を的確に押さえるながら業務に取り組む。		①協調性 上司・部下や他部局等の担当者と協力的な関係を構築する。		①指示・指導の理解 上司や周囲の指示・指導を正しく理解する。
	②適時の判断 事案の優先順位や全体に与える影響を考慮し、適切なタイミングで判断を行う。		②適時の判断 事案の優先順位や全体に与える影響を考慮し、適切なタイミングで判断を行う。		②適時の判断 事案の優先順位や全体に与える影響を考慮し、適切なタイミングで判断を行う。		②適切な判断 担当する事案について適切な判断を行う。		②協働性 関係機関の担当者や関係者と連携して業務に取り組む。		②情報の伝達 情報を正確に伝達する。
	③リスク対応 状況の変化や問題が生じた場合の早期対応を適切に行う。		③リスク対応 状況の変化や問題が生じた場合の早期対応を適切に行う。							③誠実な対応 相手に対し誠実な対応をする。	
説明・調整	4 機関の業務について適切な説明を行うとともに、組織方針の実現に向け、対外的に機関を代表し、調整を行い、合意を形成する。	説明・調整	4 担当分野の業務について適切な説明を行うとともに、組織方針の実現に向け、所長を助け、関係者と調整を行い、合意を形成する。	説明・調整	4 所管する事案について適切な説明を行うとともに、関係者と調整を行い、合意を形成する。	説明・調整	4 担当する事案について論理的な説明を行うとともに、関係者と調整を行う。	説明	4 担当する事案について分かりやすい説明を行う。		④上司への報告 問題が生じたときには速やかに上司に報告をする。
	①信頼関係の構築 円滑な合意形成に資するよう、日頃から対外的な信頼関係を構築する。		①信頼関係の構築 円滑な合意形成に資するよう、日頃から対外的な信頼関係を構築する。		①信頼関係の構築 関係機関や関係団体等の関係者との信頼関係を構築する。		①信頼関係の構築 他部局や他省庁の担当者と信頼関係を構築する。		①説明 ポイントを整理し、筋道を立てて分かりやすく説明する。		
	②折衝・調整 組織方針を実現できるよう関係者と折衝・調整を行う。		②折衝・調整 実施方針を実現できるよう関係者と折衝・調整を行う。		②折衝・調整 所管する事案について関係者と折衝・調整を行う。		②説明 論点やポイントを明確にすることにより、論理的で簡潔な説明をする。		②相手の理解 相手の意見・要望等を正しく理解して説明を行う。		
	③適切な説明 機関の業務について適切な説明を行う。		③適切な説明 担当分野の業務について適切な説明を行う。		③上部機関との連携 管区機関の担当者や日頃から連絡をとり、必要な報告を適切に行う。		③調整 担当する事案について関係者と調整を行う。				
重要マネジメント項目	5 不断の業務見直しに率先して取り組む。	重要マネジメント項目	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	重要マネジメント項目	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	業務遂行	5 段取りや手順を整え、効率的に業務を進める。	業務遂行	5 計画的に業務を進め、担当業務全体のチェックを行い、確実に業務を遂行する。	業務遂行	4 意欲的に業務に取り組む。
	①先見性 先々で起こり得る事態や自分が打つ手の及ぼす影響を予測して対策を想定するなど、先を読みながらものごとを進める。		①先見性 先々で起こり得る事態や自分が打つ手の及ぼす影響を予測して対策を想定するなど、先を読みながらものごとを進める。		①柔軟性 緊急時、見通しに変化した時などの状況に応じて、適切に対応する。		①段取り 業務の展開を見通し、前もって段取りや手順を整えて仕事を進める。		①計画性 最終期限を意識し、進捗状況を部下や同僚と共有しながら計画的に業務を進める。		①積極性 自分の仕事の範囲を限定することなく、未経験の業務に積極的に取り組む。
	②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。		②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。		②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。		②業務改善 作業の取捨選択や担当業務のやり方の見直しなど業務の改善に取り組む。		②正確性 ミスや抜け落ちを生じさせないよう担当業務全体のチェックを行う。		②正確性 ミスや抜け落ちが生じないよう作業のチェックを行う。
	③業務の見直し 機関全体の業務の優先順位を意識し、状況の変化に対応するため、大所高所から廃止も含めた業務の見直しや、業務の改善に取り組む。		③業務の見直し 業務の優先順位を意識し、廃止も含めた業務の見直しや、業務の改善を進める。							③迅速な作業 迅速な作業を行う。	
組織統率	6 組織統率を行い、成果を挙げる。	組織統率	6 業務の進捗管理及び的確な指示を行い、成果を挙げる。	組織統率・人材育成	6 適切に業務を配分した上、進捗管理を行い、成果を挙げるとともに、部下の指導・育成を行う。	部下の育成・活用	6 部下の指導、育成及び活用を行う。				④部下の育成 部下の育成のため、的確な指示やアドバイスを与え、問題があるときは適切に指導する。
	①体制整備 業務が効率的に執行できるよう、柔軟な働き方を推奨しながら体制を整える。		①体制整備 業務が効率的に執行できるよう、柔軟な働き方を推奨しながら体制を整える。		①業務の割当て 課題の重要性や部下の役割・能力・状況等を踏まえて、柔軟な働き方を推奨しながら、組織の中で適切に業務を割り当てる。		①作業の割り振り 部下の一人ずつの仕事の状況や負荷を的確に把握し、適切に作業を割り振る。				
	②統率 組織全体の一体性を確保するため、的確な指示を行う。		②意思疎通と進捗管理 部下との双方向の適切なコミュニケーションにより業務の進捗状況の把握を行い、適切に指示を出し完遂に導き、成果を挙げる。		②意思疎通と進捗管理 部下との双方向の適切なコミュニケーションにより情報の共有や部下の仕事の進捗状況の把握を行い、業務を完遂に導き、成果を挙げる。		②部下の育成 部下の育成のため、的確な指示やアドバイスを与え、問題があるときは適切に指導する。				
	③意思疎通と進捗管理 部下との双方向の適切なコミュニケーションにより業務の進捗状況の把握を行い、適切に指示を出し完遂に導き、成果を挙げる。		③部下の成長支援 適切な指導を行い、多様な経験の機会を提供して能力開発を促すなど、部下の成長を支援し、その力を引き出す。							④粘り強さ 失敗や困難にめげずに仕事を進める。	

1-7 一般行政：運輸監理部兵庫陸運部及び運輸支局

運輸監理部兵庫陸運部及び運輸支局 首席運輸企画専門官(6項目行動15着地点)			運輸監理部兵庫陸運部及び運輸支局 運輸企画専門官(5項目行動12着地点)			運輸監理部兵庫陸運部及び運輸支局 係員(4項目行動12着地点)		
倫理	1 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	
	①責任感 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組む。			①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。			①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。	
	②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。			②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。			②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	
実施計画の立案	2 組織方針に基づき、地域の行政ニーズを踏まえた実施計画を立案する。		課題対応	2 担当業務に必要な専門的知識・技術を習得し、課題に対応する。		知識・技術	2 業務に必要な知識・技術を習得する。	
	①行政ニーズの把握 住民ニーズや事案における課題を的確に把握する。			①知識・情報収集 担当業務における専門的知識・技術の習得・情報収集を行う。			①情報の整理 情報や資料を分かりやすく分類・整理する。	
	②計画の策定 部長等の方針を受け、業務の実施計画を策定する。			②対応策の検討 担当する業務の課題に対して対応策を考える。			②知識習得 業務に必要な知識を身に付ける。	
判断	3 所管する事案について、適切な判断を行う。		協調性	3 上司・部下等と協力的な関係を構築する。		コミュニケーション	3 上司・同僚等と円滑かつ適切なコミュニケーションをとる。	
	①最適な選択 採り得る戦略・選択肢の中から、進むべき方向性や現在の状況を踏まえ最適な選択を行う。			①協調性 上司・部下や他部局等の担当者と協力的な関係を構築する。			①指示・指導の理解 上司や周囲の指示・指導を正しく理解する。	
	②適時の判断 事案の優先順位や全体に与える影響を考慮し、適切なタイミングで判断を行う。			②協働性 関係機関の担当者や関係者と連携して業務に取り組む。			②情報の伝達 情報を正確に伝達する。	
説明・調整	4 所管する事案について適切な説明を行うとともに、関係者と調整を行い、合意を形成する。		説明	4 担当する事案について分かりやすい説明を行う。		コミュニケーション	③誠実な対応 相手に対し誠実な対応をする。	
	①信頼関係の構築 関係機関や関係団体等の関係者との信頼関係を構築する。			①説明 ポイントを整理し、筋道を立てて分かりやすく説明する。			④上司への報告 問題が生じたときには速やかに上司に報告をする。	
	②折衝・調整 所管する事案について関係者と折衝・調整を行う。			②相手の話の理解 相手の意見・要望等を正しく理解して説明を行う。				
	③上部機関との連携 管区機関の担当者とは日頃から連絡をとり、必要な報告を適切に行う。							
重要マネジメント項目	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。		業務遂行	5 計画的に業務を進め、担当業務全体のチェックを行い、確実に業務を遂行する。		業務遂行	4 意欲的に業務に取り組む。	
	①柔軟性 緊急時、見通しが変化した時などの状況に応じて、適切に対応する。			①計画性 最終期限を意識し、進捗状況を部下や同僚と共有しながら計画的に業務を進める。			①積極性 自分の仕事の範囲を限定することなく、未経験の業務に積極的に取り組む。	
	②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。			②正確性 ミスや抜け落ちを生じさせないよう担当業務全体のチェックを行う。			②正確性 ミスや抜け落ちが生じないよう作業のチェックを行う。	
	③業務の見直し 業務の優先順位を意識し、廃止も含めた業務の見直しや、業務の改善を進める。			③粘り強さ 困難な状況においても粘り強く仕事を進める。			③迅速な作業 迅速な作業を行う。	
				④部下の育成 部下の育成のため、的確な指示やアドバイスを与え、問題があるときは適切に指導する。			④粘り強さ 失敗や困難にめげずに仕事を進める。	
組織統率・人材育成	6 適切に業務を配分した上、進捗管理を行い、成果を挙げるとともに、部下の指導・育成を行う。							
	①業務の割当て 課題の重要性や部下の役割・能力・状況を踏まえて、柔軟な働き方を推奨しながら、組織の中で適切に業務を割り当てる。							
	②意思疎通と進捗管理 部下との双方向の適切なコミュニケーションにより情報の共有や部下の仕事の進捗状況の把握を行い、業務を完遂に導き、成果を挙げる。							
	③部下の成長支援 適切な指導を行い、多様な経験の機会を提供して能力開発を促すなど、部下の成長を支援し、その力を引き出す。							

1-8 一般行政：その他の機関①

その他の機関① 所長(6項目行動15着視点)		その他の機関① 次長(6項目行動13着視点)		その他の機関① 課長(6項目行動16着視点)		その他の機関① 課長補佐(6項目行動12着視点)		その他の機関① 係長(5項目行動12着視点)		その他の機関① 係員(4項目行動12着視点)	
倫理	1 国民全体の奉仕者として、機関の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、機関の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、担当業務の第一線において責任を持って課題に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
	①責任感 国民全体の奉仕者として、機関の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、機関の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、担当業務の第一線において責任を持って課題に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。
	②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
執行方針の立案	2 本省等の方針に基づき、的確な状況認識の下、業務の執行方針を示す。	執行方針の立案	2 本省等の方針に基づき、的確な状況認識の下、所長の執行方針を示す。	事案対応	2 的確に状況を把握し、困難な事案に適切に対応する。	事案対応	2 十分な知識・技術及び経験に基づき、担当する事案に適切に対応する。	事案対応	2 担当業務についての知識・技術に基づき、事案に適切に対応する。	知識・技術	2 業務に必要な知識・技術を習得する。
	①状況の把握 所内の情報の中核として業務とそれを巻き巻く状況の全体像を的確に把握する。		①状況の把握 所内の情報の中核として業務とそれを巻き巻く状況の全体像を的確に把握する。		①状況の把握 業務に関連する状況を的確に把握する。		①知識・情報収集 業務に関連する知識の習得・情報収集を幅広く行う。		①知識・情報収集 担当業務における知識・技術の向上・情報収集を行う。		①情報の整理 情報や資料を分かりやすく分類・整理する。
	②組織目標・成果の明示 管区機関等から示された方針に基づき、新たな取組への挑戦も含め、業務の執行方針や達成すべき成果を具体的に示し、部下に理解させる。		②組織目標・成果の明示 管区機関等から示された方針に基づき、所長を助け、新たな取組への挑戦も含め、業務の執行方針や達成すべき成果を具体的に示し、部下に理解させる。		②困難・特殊事案への対応 高いレベルの知識・技術や経験を基に、困難な事案や特殊事例にも対応する。		②困難・特殊事案への対応 高いレベルの知識・技術や経験を基に、困難な事案や特殊事例にも対応する。		②適切な判断 適切な判断材料を収集し、合理的な判断を下す。		②知識習得 業務に必要な知識を身に付ける。
					③組織目標の徹底 業務の執行方針に基づいた業務の執行を課員に徹底させる。						
判断	3 機関の責任者として、適切な判断を行う。	判断	3 所長を助ける者として、適切な判断を行う。	判断	3 所管する業務の執行において、適切な判断を行う。	判断	3 自ら進めるべき業務の執行において、適切な判断を行う。	協調性	3 上司・部下等と協力的な関係を構築する。	コミュニケーション	3 上司・同僚等と円滑かつ適切なコミュニケーションをとる。
	①公正な判断 事案に対し、法令等に基づき公正な判断を下す。		①公正な判断 事案に対し、所長を助け、法令等に基づき公正な判断を下す。		①適切な判断 担当する事案について適切な判断を行う。		①役割認識 自ら処理すべきこと、上司の判断にゆだねることの仕分けなど、自分の果たすべき役割を的確に押さえながら業務に取り組む。		①協調性 上司・部下や他部局等の担当者と協力的な関係を構築する。		①指示・指導の理解 上司や周囲の指示・指導を正しく理解する。
	②最適な選択 採り得る選択肢の中から、現在の状況を踏まえ最適な選択を行う。		②最適な選択 採り得る選択肢の中から、現在の状況を踏まえ最適な選択を行う。		②最適な選択 採り得る選択肢の中から、現在の状況を踏まえ最適な選択を行う。		②適切な判断 担当する事案について適切な判断を行う。		②協働性 関係機関の担当者や関係者と連携して業務に取り組む。		②情報の伝達 情報を正確に伝達する。
	③リスク対応 緊急時や問題が生じた場合の早期対応を適切に行う。									③誠実な対応 相手に対し誠実な対応をする。	
説明・調整	4 機関の業務について適切な説明を行うとともに、対外的に機関を代表し、調整を行い、合意を形成する。	説明・調整	4 機関の業務について適切な説明を行うとともに、所長を助け、関係者と調整を行い、合意を形成する。	説明・調整	4 所管する業務の執行において適切な説明を行うとともに、関係者と調整を行い、合意を形成する。	説明・調整	4 担当する業務の執行において論理的な説明を行うとともに、関係者と調整を行う。	説明	4 担当する業務の執行において分かりやすい説明を行う。	業務遂行	4 意欲的に業務に取り組む。
	①信頼関係の構築 円滑な業務執行が行えるよう、日頃から関係機関や関係団体の担当者、利害関係者と信頼関係を構築する。		①信頼関係の構築 円滑な業務執行が行えるよう、日頃から関係機関や関係団体の担当者、利害関係者と信頼関係を構築する。		①信頼関係の構築 関係機関・関係団体の担当者や信頼関係を構築する。		①調整 関係機関等の担当者との調整を円滑に行う。		①外部説明 具体的に分かりやすく説明する。		
	②交渉・説明 組織を代表し対外的な説明・交渉を行う。		②交渉・説明 組織を代表し対外的な説明・交渉を行う。		②交渉・説明 担当業務について、対外的な交渉・説明を行う。		②協働性 関係機関・関係団体の関係者と連携して業務に取り組む。		②相手の話の理解 相手の意見・要望等を正しく理解して説明を行う。		
			③上部機関との連携 管区機関等の担当者や日頃から連絡をとり、必要な報告を適切に行う。							④上司への報告 問題が生じたときには速やかに上司に報告をする。	
重要マネジメント項目	5 不断の業務見直しに率先して取り組む。	重要マネジメント項目	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	重要マネジメント項目	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	業務遂行	5 段取りや手順を整え、効率的に業務を進める。	業務遂行	5 計画的に業務を進め、担当業務全体のチェックを行い、確実に業務を遂行する。	業務遂行	4 意欲的に業務に取り組む。
	①先見性 先々で起こり得る事態や自分が打つ手の及ぼす影響を予測して対策を想定するなど、先を読みながらものごとを進める。		①先見性 先々で起こり得る事態や自分が打つ手の及ぼす影響を予測して対策を想定するなど、先を読みながらものごとを進める。		①柔軟性 問題やトラブルが起こった時などの状況に応じて柔軟に対応する。		①段取り 業務の展開を見通し、前もって段取りや手順を整えて仕事を進める。		①計画性 最終期限を意識し、進捗状況を部下や同僚と共有しながら計画的に業務を進める。		①積極性 自分の仕事の範囲を限定することなく、未経験の業務に積極的に取り組む。
	②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。		②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。		②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。		②業務改善 作業の取捨選択や担当業務のやり方の見直しなど業務の改善に取り組む。		②正確性 ミスや抜け落ちを生じさせないよう担当業務全体のチェックを行う。		②正確性 ミスや抜け落ちが生じないよう作業のチェックを行う。
	③業務の見直し 機関全体の業務の優先順位を意識し、状況の変化に対応するため、大所高所から廃止も含めた業務の見直しや、業務の改善に取り組む。	③業務の見直し 業務の優先順位を意識し、廃止も含めた業務の見直しや、業務の改善を進める。								③迅速な作業 迅速な作業を行う。	
組織統率	6 組織統率を行い、成果を挙げる。	組織統率	6 業務の進捗管理及び的確な指示を行い、成果を挙げる。	組織統率・人材育成	6 業務の執行方針を徹底し、進捗管理を行い、成果を挙げるとともに、部下の指導・育成を行う。	部下の育成・活用	6 部下の指導、育成及び活用を行う。	業務遂行	4 意欲的に業務に取り組む。	業務遂行	4 意欲的に業務に取り組む。
	①体制整備 業務が効率的に執行できるよう、柔軟な働き方を推奨しながら体制を整える。		①体制整備 業務執行が円滑に行われるよう職員を配置し、柔軟な働き方を推奨しながら、必要に応じ所轄を超えた応援態勢を組む。		①体制整備 課題の重要性や部下の役割・能力・状況を踏まえて、柔軟な働き方を推奨しながら、ミスやトラブルが生じないよう適切に職員を配置し、必要に応じ応援態勢を組む。		①作業の割り振り 部下の一人ずつの仕事の状況や負荷を的確に把握し、適切に作業を割り振る。		④部下の育成 部下の育成のため、的確な指示やアドバイスを与え、問題があるときは適切に指導する。		④粘り強さ 失敗や困難にめげずに仕事を進める。
	②統率 組織全体の一体性を確保するため、的確な指示を行う。		②意思疎通と進捗管理 部下との双方向の適切なコミュニケーションにより業務の進捗状況の把握を行い、適切に指示を出し完遂に導き、成果を挙げる。		②意思疎通と進捗管理 部下との双方向の適切なコミュニケーションにより部下の仕事の進捗状況を把握し、適切な指示を行う。		②部下の育成 部下の育成のため、的確な指示やアドバイスを与え、問題があるときは適切に指導する。				
	③意思疎通と進捗管理 部下との双方向の適切なコミュニケーションにより業務の進捗状況の把握を行い、適切に指示を出し完遂に導き、成果を挙げる。		③部下の成長支援 適切な指導を行い、多様な経験の機会を提供して能力開発を促すなど、部下の成長を支援し、その力を引き出す。								

1-9 一般行政：その他の機関②

その他の機関② 所長(6項目行動15着眼点)		その他の機関② 次長(6項目行動13着眼点)		その他の機関② 首席運輸企画専門官(6項目行動16着眼点)		その他の機関② 運輸企画専門官(5項目行動12着眼点)		その他の機関② 係員(4項目行動12着眼点)	
倫理	1 国民全体の奉仕者として、機関の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、機関の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
	①責任感 国民全体の奉仕者として、機関の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、機関の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。
	②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
執行方針の立案	2 本省等の方針に基づき、的確な状況認識の下、業務の執行方針を示す。	執行方針の立案	2 本省等の方針に基づき、的確な状況認識の下、所長を助け、業務の執行方針を示す。	事案対応	2 的確に状況を把握し、困難な事案に適切に対応する。	事案対応	2 担当業務についての知識・技術に基づき、事案に適切に対応する。	知識・技術	2 業務に必要な知識・技術を習得する。
	①状況の把握 所内の情報の中枢として業務とそれを取り巻く状況の全体像を的確に把握する。		①状況の把握 所内の情報の中枢として業務とそれを取り巻く状況の全体像を的確に把握する。		①状況の把握 業務に関連する状況を的確に把握する。		①知識・情報収集 担当業務における知識・技術の向上・情報収集を行う。		①情報の整理 情報や資料を分かりやすく分類・整理する。
	②組織目標・成果の明示 管区機関等から示された方針に基づき、新たな取組への挑戦も含め、業務の執行方針や達成すべき成果を具体的に示し、部下に理解させる。		②組織目標・成果の明示 管区機関等から示された方針に基づき、所長を助け、新たな取組への挑戦も含め、業務の執行方針や達成すべき成果を具体的に示し、部下に理解させる。		②困難・特殊事案への対応 高いレベルの知識・技術や経験を基に、困難な事案や特殊事例にも対応する。		②適切な判断 適切な判断材料を収集し、合理的な判断を下す。		②知識習得 業務に必要な知識を身に付ける。
判断	3 機関の責任者として、適切な判断を行う。	判断	3 所長を助ける者として、適切な判断を行う。	判断	3 所管する業務の執行において、適切な判断を行う。	協調性	3 上司・部下等と協力的な関係を構築する。	コミュニケーション	3 上司・同僚等と円滑かつ適切なコミュニケーションをとる。
	①公正な判断 事案に対し、法令等に基づき公正な判断を下す。		①公正な判断 事案に対し、所長を助け、法令等に基づき公正な判断を下す。		①適切な判断 担当する事案について適切な判断を行う。		①協調性 上司・部下や他部署等の担当者と協力的な関係を構築する。		①指示・指導の理解 上司や周囲の指示・指導を正しく理解する。
	②最適な選択 採り得る選択肢の中から、現在の状況を踏まえ最適な選択を行う。		②最適な選択 採り得る選択肢の中から、現在の状況を踏まえ最適な選択を行う。		②最適な選択 採り得る選択肢の中から、現在の状況を踏まえ最適な選択を行う。		②協働性 関係機関の担当者や関係者と連携して業務に取り組む。		②情報の伝達 情報を正確に伝達する。
	③リスク対応 緊急時や問題が生じた場合の早期対応を適切に行う。								③誠実な対応 相手に対し誠実な対応をする。
説明・調整	4 機関の業務について適切な説明を行うとともに、対外的に機関を代表し、調整を行い、合意を形成する。	説明・調整	4 機関の業務について適切な説明を行うとともに、所長を助け、関係者と調整を行い、合意を形成する。	説明・調整	4 所管する業務の執行において適切な説明を行うとともに、関係者と調整を行い、合意を形成する。	説明	4 担当する業務の執行について分かりやすい説明を行う。	コミュニケーション	4 問題が生じたときには速やかに上司に報告をする。
	①信頼関係の構築 円滑な業務執行が行えるよう、日頃から関係機関や関係団体の担当者、利害関係者と信頼関係を構築する。		①信頼関係の構築 円滑な業務執行が行えるよう、日頃から関係機関や関係団体の担当者、利害関係者と信頼関係を構築する。		①信頼関係の構築 関係機関・関係団体の担当者や信頼関係を構築する。		①外部説明 具体的に分かりやすく説明する。		
	②交渉・説明 組織を代表し対外的な説明・交渉を行う。		②交渉・説明 組織を代表し対外的な説明・交渉を行う。		②交渉・説明 担当業務について、対外的な交渉・説明を行う。		②相手の話の理解 相手の意見・要望等を正しく理解して説明を行う。		④上司への報告
重要マネジメント項目	5 不断の業務見直しに率先して取り組む。	重要マネジメント項目	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	重要マネジメント項目	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	業務遂行	5 計画的に業務を進め、担当業務全体のチェックを行い、確実に業務を遂行する。	業務遂行	4 意欲的に業務に取り組む。
	①先見性 先々で起こり得る事態や自分が打つ手の及ぼす影響を予測して対策を想定するなど、先を読みながらものごとを進める。		①先見性 先々で起こり得る事態や自分が打つ手の及ぼす影響を予測して対策を想定するなど、先を読みながらものごとを進める。		①柔軟性 問題やトラブルが起こった時などの状況に応じて柔軟に対応する。		①計画性 最終期限を意識し、進捗状況を部下や同僚と共有しながら計画的に業務を進める。		①積極性 自分の仕事の範囲を限定することなく、未経験の業務に積極的に取り組む。
	②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。		②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。		②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。		②正確性 ミスや抜け落ちを生じさせないよう担当業務全体のチェックを行う。		②正確性 ミスや抜け落ちが生じないよう作業のチェックを行う。
	③業務の見直し 機関全体の業務の優先順位を意識し、状況の変化に対応するため、大所高所から廃止も含めた業務の見直しや、業務の改善に取り組む。		③業務の見直し 業務の優先順位を意識し、廃止も含めた業務の見直しや、業務の改善を進める。		③業務の見直し 業務の優先順位を意識し、廃止も含めた業務の見直しや、業務の改善を進める。		③粘り強さ 困難な状況においても粘り強く仕事を進める。		③迅速な作業 迅速な作業を行う。
組織統率	6 組織統率を行い、成果を挙げる。	組織統率	6 業務の進捗管理及び的確な指示を行い、成果を挙げる。	組織統率	6 業務の執行方針を徹底し、進捗管理を行い、成果を挙げるとともに、部下の指導・育成を行う。	業務遂行		業務遂行	
	①体制整備 業務が効率的に執行できるよう、柔軟な働き方を推奨しながら体制を整える。		①体制整備 業務執行が円滑に行われるよう職員を配置し、柔軟な働き方を推奨しながら、必要に応じ所轄を超えた応援態勢を組む。		①体制整備 課題の重要性や部下の役割・能力・状況を踏まえて、柔軟な働き方を推奨しながら、ミスやトラブルが生じないよう適切に職員を配置し、必要に応じ応援態勢を組む。				
	②統率 組織全体の一体性を確保するため、的確な指示を行う。		②意思疎通と進捗管理 部下との双方向の適切なコミュニケーションにより業務の進捗状況の把握を行い、適切に指示を出し完遂に導き、成果を挙げる。		②意思疎通と進捗管理 部下との双方向の適切なコミュニケーションにより業務の進捗状況を把握し、適切な指示を行う。				④粘り強さ 失敗や困難にめげずに仕事を進める。
	③意思疎通と進捗管理 部下との双方向の適切なコミュニケーションにより業務の進捗状況の把握を行い、適切に指示を出し完遂に導き、成果を挙げる。				③部下の成長支援 適切な指導を行い、多様な経験の機会を提供して能力開発を促すなど、部下の成長を支援し、その力を引き出す。				

2 研究：施設等機関等及び国土地理院

施設等機関等及び国土地理院 部長(6項目行動15着視点)		施設等機関等及び国土地理院 室長(6項目行動15着視点)		施設等機関等及び国土地理院 主任研究官(6項目行動13着視点)		施設等機関等及び国土地理院 研究官(5項目行動11着視点)		施設等機関等及び国土地理院 研究補助員(4項目行動9着視点)	
倫理	1 国民全体の奉仕者として、高い倫理感を有し、担当分野の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って課題に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
	①責任感 国民全体の奉仕者として、高い倫理感を有し、担当分野の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って課題に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。
	②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
構想	2 本省等の方針及び行政ニーズを踏まえ、重点的に取り組むべき研究課題を示す。	企画・立案	2 組織方針に基づき、取り組むべき研究に関する企画・立案を行う。	方策・計画の立案、研究の実施	2 組織や上司の方針に基づいて、具体的な方策・計画を立案するとともに、自ら業務の中核を担う。	知識・技術、情報収集	2 担当業務に必要な専門的知識・技術を習得するとともに、業務に関する情報を収集・整理する。	知識・技術、情報収集	2 業務に必要な知識・技術を習得するとともに、業務に関する情報を収集・整理する。
	①行政ニーズの把握 行政ニーズや事案における課題を的確に把握する。		①ニーズの把握 業務に求められるニーズを的確に把握し、組織(部門)としての方針に反映させる。		①方策・計画の立案 組織や上司の方針に基づいて、具体的な方策・計画を立案する。		①知識・技術の向上 自助努力により知識や技術を向上させ、業務上発揮する。		①知識・技術の向上 業務を通じ、知識・技術を向上させる。
	②基本方針・成果の明示 本省等から示された方針を受け、課題を踏まえ、新たな取組への挑戦も含め、研究課題の基本的な方針や達成すべき成果を具体的に示し、部下に理解させる。		②企画・立案 組織方針を基に、新たな取組への挑戦も含め、研究に関する企画立案を行う。		②研究の実施 研究計画に基づき、中心となって研究を実施する。		②情報収集 業務に関する情報を収集・整理する。		②情報収集 業務に関する情報を収集・整理する。
知識・技術・説明	3 高度な専門的知識・技術や豊富な経験に基づき、困難な研究に関し合理的な分析・解釈及び論理的な説明を行う。	知識・技術・説明	3 高度な専門的知識・技術及び経験に基づき、所管する研究に関し合理的な分析・解釈及び論理的な説明を行う。	知識・技術・説明	3 専門的知識・技術に基づき、担当する研究に関し合理的な分析・解釈及び論理的な説明を行う。	解釈・説明	3 情報及びデータを合理的に分析・解釈するとともに、分かりやすい説明を行う。	コミュニケーション	3 上司・同僚等と円滑かつ適切なコミュニケーションをとる。
	①高度な知識・技術 高度な専門的知識・技術や豊富な経験を有し、困難な研究事案や特殊事例にも対応する。		①高度な知識・技術 高度な専門的知識・技術及び経験を有し、困難な研究事案にも対応する。		①知識・技術 専門的知識・技術を有し、担当する研究を行う。		①データの解釈 情報やデータを合理的に分析・解釈する。		①指示・指導の理解 上司や周囲の指示・指導を正しく理解する。
	②分析 困難な研究に関し合理的な分析・解釈を行う。		②分析 所管する研究に関し合理的な分析・解釈を行う。		②分析 担当する研究に関し合理的な分析・解釈を行う。		②説明 ポイントを整理し、筋道を立てて分かりやすく説明する。		②情報の伝達 情報を正確に伝達する。
調整	4 円滑に業務が遂行できるよう関係者と調整を行い、合意を形成する。	調整	4 円滑に業務が遂行できるよう関係者と調整を行い、合意を形成する。	調整	4 円滑に業務が遂行できるよう関係者と調整を行う。	協調性	4 上司・部下等と協力的な関係を構築する。		
	①信頼関係の構築 関係機関・関係団体との信頼関係を構築する。		①信頼関係の構築 関係機関・関係団体との信頼関係を構築する。		①円滑な調整 関係機関・部署との調整を円滑に行う。		①部内のコミュニケーション 上司・部下や関係部署と円滑なコミュニケーションを行う。		
	②調整 円滑に業務が遂行できるよう関係者と調整を行う。		②調整 円滑に業務が遂行できるよう関係者と調整を行う。		②関係者との連携 関係者・関係団体との関係を構築し、連携して業務に取り組む。		②関係者との連携 関係者・関係団体との関係を構築し、連携して業務に取り組む。		
重要マネジメント項目 業務運営	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	重要マネジメント項目 業務運営	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	業務遂行	5 段取りや手順を整え、効率的に業務を進める。	業務遂行	5 計画的に業務を進め、確実に業務を遂行する。	業務遂行	4 意欲的に業務に取り組む。
	①トラブル対応 問題やトラブルが起こった場合の早期対応を適切に行う。		①トラブル対応 問題やトラブルが起こった場合の早期対応を適切に行う。		①段取り 業務の展開を見通し、前もって段取りや手順を整えて仕事を進める。		①計画性 最終期限を意識して計画的に業務を進める。		①積極性 自分の仕事の範囲を限定することなく、未経験の業務に積極的に取り組む。
	②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。		②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。		②効率的な業務運営 業務の目的と求められる成果水準を踏まえ、時間や労力の面から効率的に業務を進める。		②正確性 ミスを生じさせないよう担当業務全体をチェックする。		②粘り強さ 失敗や困難にめげずに仕事を進める。
重要マネジメント項目 組織統率・人材育成	6 組織の業務運営に関し、的確な指示を行い、成果を挙げるとともに、部下の指導・育成を行う。	重要マネジメント項目 組織統率・人材育成	6 適切に業務を配分した上、進捗管理を行い、成果を挙げるとともに、部下の指導・育成を行う。	部下等の指導	6 部下等の指導を行う。	業務遂行		業務遂行	③正確さ 正確に業務を行う。
	①業務の割当て 課題の重要性や部下の役割・能力・状況を踏まえて、柔軟な働き方を推奨しながら、組織の中で適切に業務を割り当てる。		①業務の割当て 課題の重要性や部下の役割・能力・状況を踏まえて、柔軟な働き方を推奨しながら、組織の中で適切に業務を割り当てる。		①業務配分 職員の配置・作業の割り振りを行う。				
	②意思疎通と進捗管理 部下との双方向の適切なコミュニケーションにより部下の業務の進捗管理をする。		②意思疎通と進捗管理 部下との双方向の適切なコミュニケーションにより部下の業務の進捗管理をする。		②指導・育成 部下を指導・育成する。				
	③部下の成長支援 適切な指導を行い、多様な経験の機会を提供して能力開発を促すなど、部下の成長を支援し、その力を引き出す。		③部下の成長支援 適切な指導を行い、多様な経験の機会を提供して能力開発を促すなど、部下の成長を支援し、その力を引き出す。						

3 研修・教育：施設等機関等

施設等機関等 部長(6項目行動16着眼点)		施設等機関等 教授(6項目行動16着眼点)		施設等機関等 教官(4項目行動9着眼点)		
倫理	1 国民全体の奉仕者として、高い倫理感を有し、担当分野の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	
	①責任感 国民全体の奉仕者として、高い倫理感を有し、担当分野の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。	
	②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	
講義・指導・企画・立案	2 担当科目の講義・指導に必要な知識・技術及び豊富な経験に基づき、講義計画を立案し、適切に講義・指導を行うとともに、本省等の方針及び業務に対するニーズを踏まえ、研修・教育カリキュラムを編成する。	講義・指導・企画・立案	2 担当科目の講義・指導に必要な知識・技術及び経験に基づき、講義計画を立案し、適切に講義・指導を行うとともに、研修・教育カリキュラムを立案する。	講義・指導	2 担当科目の講義・指導に必要な知識・技術に基づき、講義計画を立案し、適切に講義・指導を行う。	
	①知識・情報収集 業務に関連する知識の習得・情報収集を幅広く行う。		①知識・技術の向上 担当科目にかかる知識や技術を向上させる。		①知識・技術の向上 担当科目にかかる知識や技術を向上させる。	
	②講義・指導 知識・技術及び豊富な経験に基づき講義計画を立案し、適切に講義・指導を行う。		②講義計画の策定 知識・技術及び経験に基づき担当科目にかかる講義計画を適切に策定する。		②講義計画の策定 知識・技術に基づき担当科目にかかる講義計画を適切に策定する。	
	③ニーズの反映 業務に求められるニーズを的確に把握し、組織(部門)としての方針に反映させる。		③講義・指導の実施 受講者が知識・技術を習得できるよう、適切に講義・指導を行う。		③講義・指導の実施 受講者が知識・技術を習得できるよう、適切に講義・指導を行う。	
	④企画・立案 部門全体の研修・教育カリキュラムを適切に策定する。		④企画・立案 研修・教育カリキュラムを適切に策定する。			
判断	3 担当分野の責任者として、適切な判断を行う。	判断	3 所管する事案について、適切な判断を行う。			
	①最適な選択 採り得る戦略・選択肢の中から、進むべき方向性や現在の状況を踏まえ最適な選択を行う。		①最適な選択 採り得る戦略・選択肢の中から、進むべき方向性や現在の状況を踏まえ最適な選択を行う。			
	②適時の判断 事案の優先順位や全体に与える影響を考慮し、適切なタイミングで判断を行う。		②適時の判断 事案の優先順位や全体に与える影響を考慮し、適切なタイミングで判断を行う。			
調整	4 円滑に業務が遂行できるよう関係者と調整を行い、合意を形成する。	調整	4 円滑に業務が遂行できるよう関係者と調整を行う。	コミュニケーション	3 上司・同僚等と円滑かつ適切なコミュニケーションをとる。	
	①信頼関係の構築 関係機関・関係団体との信頼関係を構築する。		①部内のコミュニケーション 上司・部下や関係部署と円滑なコミュニケーションを行う。		①協調性 上司・部下や他部局等の担当者と協力的な関係を構築する。	
	②折衝・調整 円滑に業務が遂行できるよう関係者と折衝・調整を行う。		②信頼関係 受講者をよく把握し、信頼関係を構築する。		②説明 ポイントを整理し、筋道を立てて分かりやすく説明する。	
			③調整 円滑に業務が遂行できるよう関係者と調整を行う。			
重要マネジメント項目	業務運営	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	業務運営	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	業務遂行	
		①トラブル対応 問題やトラブルが起こった場合の早期対応を適切に行う。		①トラブル対応 問題やトラブルが起こった場合の早期対応を適切に行う。		①効率的な業務運営 コスト意識を持ち効率的に業務を進める。
		②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。		②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。		②段取り 業務の展開を見通し、前もって段取りや手順を整えて仕事を進める。
	③業務の見直し 業務の優先順位を意識し、廃止も含めた業務の見直しや、業務の改善を進める。	③業務の見直し 業務の優先順位を意識し、廃止も含めた業務の見直しや、業務の改善を進める。				
	組織統率・人材育成	6 適切に業務を配分した上、進捗管理及び的確な指示を行い、成果を挙げるとともに、部下の指導・育成を行う。	部下の育成・活用	6 部下の指導、育成及び活用を行う。		
		①体制整備 円滑に業務遂行ができるよう、柔軟な働き方を推奨しながら体制を整える。		①作業の割り振り 課題の重要性や部下の役割・能力・状況を踏まえて、柔軟な働き方を推奨しながら、部下の一人ずつの仕事の状況や負荷を的確に把握し、適切に作業を割り振る。		
		②意思疎通と進捗管理 部下との双方向の適切なコミュニケーションにより部下の業務の進捗管理をする。		②部下の育成 部下の育成のため、的確な指示やアドバイスを与え、問題があるときは適切に指導する。		
③部下の成長支援 適切な指導を行い、多様な経験の機会を提供して能力開発を促すなど、部下の成長を支援し、その力を引き出す。						

4 医療：行政機関

行政機関 医師(4項目行動10着眼点)	
倫理	1 医師としての責任を自覚しつつ業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、国民全体の奉仕者として、公正に職務を遂行する。
	①責任感 医師としての責任を自覚しつつ業務に取り組む。
	②公正性 服務規律を遵守し、国民全体の奉仕者として、公正に職務を遂行する。
知識・技術・診療	2 医学的知識・技術に基づき、適切な診療を行う。
	①適切な診断 医学的知識・技術に基づき、適切な診断を行う。
	②適切な治療 診断結果に基づき適切な治療を行う。
	③知識・技術の向上 自助努力により知識や技術を向上させ、業務上発揮する。
協調性	3 上司・同僚等と協力的な関係を構築する。
	①協調性 上司や他部局等の担当者と協力的な関係を構築する。
	②説明 ポイントを整理し、筋道を立てて分かりやすく説明する。
	③上司への報告 問題が生じたときには速やかに上司に報告をする。
患者等への説明・指導	4 患者やその家族等と円滑かつ適切なコミュニケーションをとり、分かりやすい説明・指導を行う。
	①役割認識 患者やその家族と円滑なコミュニケーションを行う。
	②説明・指導 説明する相手方に対応した理解しやすい説明・指導を適切に行う。

5 看護：行政機関

行政機関 看護師(4項目行動8着眼点)	
倫理	1 看護に関する業務に従事する者としての責任を自覚しつつ業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、国民全体の奉仕者として、公正に職務を遂行する。
	①責任感 看護に関する業務に従事する者としての責任を自覚しつつ業務に取り組む。
	②公正性 服務規律を遵守し、国民全体の奉仕者として、公正に職務を遂行する。
知識・技術・業務遂行	2 看護に関する業務についての専門的知識・技術に基づき、適切に業務を行う。
	①適切な看護 看護業務についての専門的知識・技術に基づき適切な看護を行う。
	②知識・技術の向上 自助努力により知識や技術を向上させ、業務上発揮する。
コミュニケーション	3 上司・同僚等と円滑かつ適切なコミュニケーションをとる。
	①指示・指導の理解 上司や周囲の指示・指導を正しく理解する。
	②誠実な対応 相手に対し誠実な対応をする。
患者等への説明・指導	4 患者やその家族等と円滑かつ適切なコミュニケーションをとり、説明・指導を行う。
	①役割認識 患者やその家族と円滑なコミュニケーションを行う。
	②説明・指導 説明する相手方に対応した説明・指導を適切に行う。

6 技能・労務：行政機関

行政機関 職長(4項目行動11着眼点)		行政機関 係員(4項目行動10着眼点)	
倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
	①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。
	②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
知識・技能・業務遂行	2 担当業務についての知識・技能及び経験に基づき、的確に業務を遂行する。	知識・技能	2 業務に必要な知識・技能を習得する。
	①高度な知識・技能 高いレベルの知識・技能や経験を有し、困難な事案や特殊事例にも対応する。		①知識・技能の向上 業務を通じ、知識・技能を向上させる。
	②課題把握 課題を的確に把握し、業務上の判断に反映する。		②情報収集 業務に関係する情報を収集・整理する。
協調性	3 部下等と協力的な関係を構築する。	コミュニケーション	3 上司・同僚等と円滑かつ適切なコミュニケーションをとる。
	①円滑な調整 部下や関係者と円滑なコミュニケーションを行う。		①指示・指導の理解 上司や周囲の指示・指導を正しく理解する。
	②誠実な対応 相手に対し誠実な対応をする。		②誠実な対応 相手に対し誠実な対応をする。
業務管理	4 適切に作業の割り振りを行い、効率的に業務を進めるとともに、部下等に対する指導又は関係者との適切な連絡調整を行う。	業務遂行	4 意欲的に業務に取り組む。
	①段取り 業務の展開を見通し、前もって段取りや手順を整えて仕事を進める。		①正確さ 正確に業務を行う。
	②業務改善 効率的な業務執行を行う。		②迅速さ 迅速に業務を行う。
	③正確・迅速 正確・迅速に業務を行う。		③期限遵守 指示され又は定められた期限を遵守する。
	④業務配分 職員等の配置・作業の割り振りを行う。		④積極性 自分の仕事の範囲に限定することなく、未経験の業務に積極的に取り組む。
	⑤指導・育成 部下を指導・育成する。		

7-1 船舶運航：大型船舶

大型船舶 船長(6項目行動14着眼点)		大型船舶 一等航海士(5項目行動12着眼点)		大型船舶 二等航海士(4項目行動11着眼点)		大型船舶 航海士(4項目行動9着眼点)		大型船舶 甲板長(4項目行動10着眼点)		大型船舶 甲板次長(4項目行動10着眼点)		大型船舶 甲板員(4項目行動9着眼点)	
倫理	1 国民全体の奉仕者として、担当業務の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
	①責任感 国民全体の奉仕者として、担当業務の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、担当業務の第一線において責任を持って課題に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。
	②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
執行方針の立案	2 本省等の方針に基づき、的確な状況認識の下、業務の執行方針を示す。												
	①行政ニーズの把握 行政ニーズや事案における課題を的確に把握する。 ②執行方針・成果の明示 本省等から示された方針を受け、課題を踏まえ、新たな取組への挑戦も含め、機関としての執行方針や達成すべき成果を具体的に示し、部下に理解させる。												
知識・技術・判断・指示	3 十分な専門的知識・技術及び豊富な経験に基づき、組織の責任者として、現場の状況に応じ、適切な判断・指示を行う。	知識・技術・状況把握	2 担当業務についての専門的知識・技術及び経験に基づき、的確に状況を把握する。	知識・技術・状況把握	2 担当業務についての専門的知識・技術に基づき、的確に状況を把握する。	知識・技術・状況把握	2 担当業務についての専門的知識・技術に基づき、的確に状況を把握する。	知識・技術・業務遂行	2 担当業務についての知識・技能及び経験に基づき、的確に業務を遂行する。	知識・技術・業務遂行	2 担当業務についての知識・技能に基づき、的確に業務を遂行する。	知識・技術	2 業務に必要な知識・技能を習得する。
	①高度な知識・技術 十分な専門的知識・技術や豊富な経験を有し、困難な事案や特殊事例にも対応する。 ②適切な判断・指示 組織の責任者として、状況に応じ判断材料や経験を基に適切な判断・指示を行う。 ③リスク対応 状況の変化や問題が生じた場合の早期対応を適切に行う。		①知識・技術 専門的知識・技術や経験を有し、事案に対応する。 ②状況把握 現場全体の状況を的確に把握する。		①知識・技術 専門的知識・技術を有し、事案に対応する。 ②状況把握 現場全体の状況を的確に把握する。		①知識・技術 専門的知識・技術を有し、事案に対応する。 ②状況把握 現場全体の状況を的確に把握する。		①知識・技能 専門的知識・技能や経験を有し、事案に対応する。 ②状況把握 現場全体の状況を的確に把握する。		①知識・技能 専門的知識・技能を有し、事案に対応する。 ②状況把握 現場全体の状況を的確に把握する。		①知識・技能の向上 業務を通じ、知識・技能を向上させる。 ②情報収集 業務に関係する情報を収集・整理する。
連携の確保	4 対外的に組織を代表して、関係者と連携して事案に対応することができるよう、信頼関係を構築する。	連携の確保	3 船長を助け、関係者との信頼関係を構築し、連携して事案に対応する。	報告・連絡・説明	3 上司等との間で適切な状況報告・連絡等を行うとともに、上司の指示を部下に徹底することができ、関係者に対し、分かりやすい説明・指導を行う。	報告・連絡	3 上司等との間で適切な状況報告・連絡等を行うとともに、上司の指示を部下に徹底する。	報告・連絡	3 上司等との間で適切な状況報告・連絡等を行うとともに、上司の指示を部下に徹底する。	報告・連絡	3 上司等との間で適切な状況報告・連絡等を行うとともに、上司の指示を部下に徹底する。	報告・連絡	3 上司・同僚等との間で適切な状況報告・連絡等を行う。
	①信頼関係 船舶を運航する上で関係する機関等の担当者との信頼関係を構築する。 ②事案対応 対外的に組織を代表し、関係者と連携して事案に対応する。		①信頼関係 船舶を運航する上で関係する機関等の担当者と信頼関係を構築する。 ②事案対応 船長を助け、関係者と連携して事案に対応する。		①報告・連絡 上司等との間において必要な情報の共有を図るため適切な状況報告・連絡等を行う。 ②指示の徹底 上司の指示を正しく理解し、明確に部下に伝える。 ③説明・指導 ポイントを整理し、筋道を立てて分かりやすく説明・指導する。		①報告・連絡 上司等との間において必要な情報の共有を図るため適切な状況報告・連絡等を行う。 ②指示の徹底 上司の指示を正しく理解し、明確に部下に伝える。		①報告・連絡 上司等との間において必要な情報の共有を図るため適切な状況報告・連絡等を行う。 ②指示の徹底 上司の指示を正しく理解し、明確に部下に伝える。		①報告・連絡 上司等との間において必要な情報の共有を図るため適切な状況報告・連絡等を行う。 ②指示の徹底 上司の指示を正しく理解し、明確に部下に伝える。		①報告・連絡 上司等との間において必要な情報の共有を図るため適切な状況報告・連絡等を行う。 ②情報伝達 情報を正確に伝える。
重要マネジメント項目	5 不断の業務見直しに率先して取り組む。	重要マネジメント項目	4 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	業務遂行	4 迅速かつ的確に担当業務を遂行する。	業務遂行	4 的確に担当業務を遂行する。	業務管理	4 適切に作業の割り振りを行い、効率的に業務を進めるとともに、部下の指導を行う。	部下の指導	4 部下の指導を行う。	業務遂行	4 意欲的に業務に取り組む。
	①先見性 先々で起こり得る事態や自分が打つ手の及ぼす影響を予測して対策を想定するなど、先を読みながらものごとを進める。 ②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。 ③業務の見直し 業務の優先順位を意識し、廃止も含めた業務の見直しや、業務の改善を進める。		①段取り 業務の展開を見通し、前もって段取りや手順を整えて仕事を進める。 ②柔軟性 緊急時・見通しが変わった時などの状況に応じて、打つ手を柔軟に変える。 ③業務改善 作業の取捨選択や担当業務のやり方の見直しなど業務の改善に取り組む。		①計画性 最終期限を意識し、進捗状況を部下や同僚と共有しながら計画的に業務を進める。 ②正確性 ミスや抜け落ちを生じさせないよう担当業務全体のチェックを行う。 ③業務改善 作業効率の向上に取り組む。		①確実な作業手順 業務を遂行する上で必要な手順を確実に踏作業手順。 ②期限厳守 指示された作業の期限を守る。 ③正確性 ミスや抜け落ちが生じないよう作業のチェックを行う。		①計画性 最終期限を意識し、進捗状況を部下や同僚と共有しながら計画的に業務を進める。 ②正確性 ミスや抜け落ちを生じさせないよう担当業務全体のチェックを行う。 ③業務改善 作業効率の向上に取り組む。		①計画性 最終期限を意識し、進捗状況を部下や同僚と共有しながら計画的に業務を進める。 ②正確性 ミスや抜け落ちを生じさせないよう担当業務全体のチェックを行う。 ③業務改善 作業効率の向上に取り組む。		①確実な作業手順 業務を遂行する上で必要な手順を確実に踏作業手順。 ②期限厳守 指示された作業の期限を守る。 ③正確性 ミスや抜け落ちが生じないよう作業のチェックを行う。
組織統率	6 組織統率を行い、成果を挙げる。	組織統率・人材育成	5 業務の執行方針を徹底し、部下を指揮・統率して成果を挙げるとともに、部下の指導・育成を行う。	業務遂行	4 部下の育成 部下の育成のため、的確な指示やアドバイスを与え、問題があるときは適切に指導する。	業務遂行	4 部下の育成 部下の育成のため、的確な指示やアドバイスを与え、問題があるときは適切に指導する。	業務管理	4 部下の育成 部下の育成のため、的確な指示やアドバイスを与え、問題があるときは適切に指導する。	部下の指導	4 部下の育成 部下の育成のため、的確な指示やアドバイスを与え、問題があるときは適切に指導する。	業務遂行	4 部下の育成 部下の育成のため、的確な指示やアドバイスを与え、問題があるときは適切に指導する。
	①組織統率 組織を指揮・統率し事態に対応する。 ②意思疎通と進捗管理 部下との双方向の適切なコミュニケーションにより情報の共有や部下の仕事の進捗状況の把握を行い、業務を完遂に導き、成果を挙げる。		①執行方針の徹底 部下に対し、業務の執行方針を徹底させる。 ②指揮・統率 部下を指揮・統率し業務を完遂する。 ③部下の育成 部下の育成のため、的確な指示やアドバイスを与え、問題があるときは適切に指導する。										

7-2 船舶運航：小型船舶

小型船舶 船長(4項目行動9着眼点)		小型船舶 甲板長(4項目行動10着眼点)		小型船舶 甲板員(4項目行動9着眼点)	
倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
	①責任感 国民全体の奉仕者として、担当業務の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。
	②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
知識・技能・業務遂行	2 担当業務についての知識・技能及び経験に基づき、的確に業務を遂行する。	知識・技能・業務遂行	2 担当業務についての知識・技能に基づき、的確に業務を遂行する。	知識・技能	2 業務に必要な知識・技能を習得する。
	①知識・技能 専門的知識・技能や経験を有し、事案に対応する。		①知識・技能 専門的知識・技能を有し、事案に対応する。		①知識・技能の向上 業務を通じ、知識・技能を向上させる。
	②状況把握 現場全体の状況を的確に把握する。		②状況把握 現場全体の状況を的確に把握する。		②情報収集 業務に関係する情報を収集・整理する。
判断・指示	3 現場の状況に応じ、適切な判断・指示を行う。	報告・連絡	3 上司等との間で適切な状況報告・連絡等を行うとともに、上司の指示を部下に徹底する。	報告・連絡	3 上司・同僚等との間で適切な状況報告・連絡等を行う。
	①適切な判断・指示 組織の責任者として、状況に応じ判断材料や経験を基に適切な判断・指示を行う。		①報告・連絡 上司等との間において必要な情報の共有を図るため適切な状況報告・連絡等を行う。		①報告・連絡 上司等との間において、必要な情報の共有を図るため適切な状況報告・連絡等を行う。
			②指示の徹底 上司の指示を正しく理解し、明確に部下に伝える。		②情報伝達 情報を正確に伝える。
業務管理	4 適切に作業の割り振りを行い、効率的に業務を進めるとともに、部下の指導を行う。	部下の指導	4 部下の指導を行う。	業務遂行	4 意欲的に業務に取り組む。
	①計画性 最終期限を意識し、進捗状況を部下や同僚と共有しながら計画的に業務を進める。		①計画性 最終期限を意識し、進捗状況を部下や同僚と共有しながら計画的に業務を進める。		①確実な作業手順 業務を遂行する上で必要な手順を確実に踏む。
	②正確性 ミスや抜け落ちを生じさせないよう担当業務全体のチェックを行う。		②正確性 ミスや抜け落ちを生じさせないよう担当業務全体のチェックを行う。		②期限厳守 指示された作業の期限を守る。
	③業務改善 作業効率の向上に取り組む。		③業務改善 作業効率の向上に取り組む。		③正確性 ミスや抜け落ちが生じないよう作業のチェックを行う。
	④部下の育成 部下の育成のため、的確な指示やアドバイスを与え、問題があるときは適切に指導する。		④部下の育成 部下の育成のため、的確な指示やアドバイスを与え、問題があるときは適切に指導する。		

8 政策企画立案等支援 : 行政機関

行政機関 高度分析交渉官(5項目行動11着眼点)		行政機関 分析官(4項目行動8着眼点)	
倫理	1 国民全体の奉仕者として、高い倫理感を有し、責任を持って重要課題に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って課題に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
	①責任感 国民全体の奉仕者として、高い倫理感を有し、責任を持って重要課題に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って課題に取り組む。
	②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
情報の収集	2 組織方針の実現に向け、特定の行政分野において重要な関係にある者等との信頼関係を構築し、連携を確保した上で、質の高い情報を収集する。		
	①信頼関係の構築 円滑な合意形成に資するよう、重要な関係にある者等と日ごろから信頼関係を構築する。		
	②情報の収集 重要課題に関する質の高い情報の収集・整理を行う。		
知識・技術	3 特定の行政分野の重要課題について、極めて高度な専門的知識及び豊富な経験等に基づき、困難な調査、研究、分析等を行う。	知識・技術	2 特定の行政分野における高度な専門的知識及び経験に基づき、調査、研究、情報の収集及び分析等を行う。
	①高度な知識・経験 極めて高度な専門的知識や豊富な経験を有し、困難な事案や特殊事例にも対応する。		①知識・経験 特定の行政分野における高度な専門的知識や経験を有し、事案に対応する。
	②分析 困難な調査、研究、分析等を行う。		②分析 調査、研究、情報を収集し、合理的な分析を行う。
助言・提言・調整	4 特定の行政分野の重要課題について、的確な助言・提言や必要となる困難な調整等を行うことにより、部局を横断する重要課題等に係る政策の企画・立案等を支援する。	助言・提言	3 調査、研究、情報の分析等の結果に基づき、適切な助言・提言等を行い、施策の企画・立案等を支援する。
	①助言・提言 特定の行政分野の重要課題について、調査、研究、分析等の結果に基づき、的確な助言・提言を行う。		①助言・提言 担当する行政分野について、調査、研究、情報分析等の結果に基づき、適切な助言・提言等を行う。
	②折衝・調整 組織方針を実現できるよう、重要な関係にある者等と困難な折衝・調整を行う。		②企画立案等の支援 施策の企画・立案等に関し、適切な支援を行う。
業務遂行	5 コスト意識を持って効率的に業務を遂行する。	業務遂行	4 段取りや手順を整え、効率的に業務を遂行する。
	①先見性 先々で起こり得る事態や自分が打つ手の及ぼす影響を予測して対策を想定するなど、先を読みながらものごとを進める。		①段取り 業務の展開を見通し、前もって段取りや手順を整えて仕事を進める。
	②効率的な業務運営 業務の目的と求められる成果水準を踏まえ、時間や労力の面から効率的に業務を進める。		②効率的な業務運営 業務の目的と求められる成果水準を踏まえ、効率的に業務を進める。

9-1 自動車検査・登録：運輸監理部及び運輸支局

運輸監理部及び運輸支局 首席運輸企画専門官(6項目14着眼点)		運輸監理部及び運輸支局 上席自動車登録官(6項目13着眼点)		運輸監理部及び運輸支局 自動車登録官(5項目行動10着眼点)		運輸監理部及び運輸支局 係員(4項目行動10着眼点)			
倫理	1 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		
	①責任感 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		
	②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		
執行方針の徹底	2 本省等の方針に基づき、業務の執行方針を徹底する。	執行方針の徹底	2 本省等の方針に基づき、首席運輸企画専門官を助け、業務の執行方針を徹底する。						
	①状況の把握 業務とそれを取り巻く状況の全体像を的確に把握する。		①状況の把握 業務とそれを取り巻く状況の全体像を的確に把握する。						
	②執行方針の徹底 本省等から示された方針に基づき、業務の執行方針を立て、部下に徹底させる。		②執行方針の徹底 本省等から示された方針に基づき、首席運輸企画専門官を助け、業務の執行方針を部下に徹底させる。						
知識・技術・判断	3 自動車検査・登録業務についての十分な専門的知識・技術及び経験に基づき、所管する事案について、適切な判断を行う。	知識・技術・判断	3 自動車検査・登録業務についての専門的知識・技術及び経験に基づき、困難な事案について、適切な判断を行う。	知識・技術・判断	2 自動車検査・登録業務についての専門的知識・技術に基づき、自ら処理すべき事案について、適切な判断を行う。	知識・技術	2 自動車検査・登録業務に必要な知識・技術を習得する。		
	①高度な知識・技術 十分な専門的知識・技術や経験を有し、困難な事案や特殊事例にも対応する。		①高度な知識・技術 専門的知識・技術や経験を有し、困難な事案や特殊事例にも対応する。		①知識・技術 専門的知識・技術を有し、自ら処理すべき事案に対応する。		①知識・技術の向上 業務を通じ、知識・技術を向上させる。		
	②適切な判断 所管する事案について、判断材料や経験を基に適切な判断を行う。		②適切な判断 困難な事案について、適切な判断を行う。		②適切な判断 自ら処理すべき事案について、適切な判断を行う。		②情報収集 業務に係る情報を収集・整理する。		
連携の確保	4 関係者との信頼関係を構築し、連携して事案に対応する。	信頼関係の構築、説明・指導	4 上司・部下・関係部署等との信頼関係を構築するとともに、困難な事案についても、申請等の相手方に対して論理的な説明・指導を行う。	協調性	3 上司・部下等と協力的な関係を構築する。	コミュニケーション	3 上司・同僚や申請等の相手方と円滑かつ適切なコミュニケーションをとる。		
	①信頼関係の構築 関係する組織の担当者や信頼関係を構築する。		①信頼関係の構築 上司・部下・関係部署等との信頼関係を構築する。		①協調性 上司・部下や他部局等の担当者や協力的な関係を構築する。		①指示・指導の理解 上司や周囲の指示・指導を正しく理解する。		
	②事案対応 関係者と連携して事案に対応する。		②説明・指導 困難な事案についても、申請等の相手方に対して論理的な説明・指導を行う。		②協調性 関係機関の担当者や関係者と連携して業務に取り組む。		②上司への報告 問題が生じたときには速やかに上司に報告をする。		
重要マネジメント項目	業務運営	業務遂行	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	説明・指導	4 申請等の相手方と円滑かつ適切なコミュニケーションをとり、分かりやすい説明・指導を行う。	業務遂行	4 意欲的に業務に取り組む。		
			①トラブル対応 問題やトラブルが起こった場合の早期対応を適切に行う。		①段取り 業務の展開を見通し、前もって段取りや手順を整えて仕事を進める。		①説明 ポイントを整理し、筋道を立てて分かりやすく説明する。	①正確さ 正確に業務を行う。	
			②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。		②柔軟性 緊急時、見通しが変わった時などの状況に応じて、打つ手を柔軟に変える。		②相手の話の理解 相手の話のポイントを正しく理解する一方、事実関係等に基づき的確に指示等を行う。	②迅速さ 迅速に業務を行う。	
	③業務の見直し 業務の優先順位を意識し、廃止も含めた業務の見直しや、業務の改善を進める。	③業務改善 作業の取捨選択や担当業務のやり方の見直しなど業務の改善に取り組む。		③複数事案の管理 複数の事案を同時進行的に管理する。					
	組織統率・人材育成	部下の育成・活用	6 適切に業務を配分した上、進捗管理を行い、成果を挙げるとともに、部下の指導・育成を行う。	6 部下の指導、育成及び活用を行う。	業務遂行	5 法令や執行方針に基づき、的確に業務を遂行する。			
			①業務の割当て 課題の重要性や部下の役割・能力・状況を踏まえて、柔軟な働き方を推奨しながら、組織の中で適切に業務を割り当てる。	①作業の割り振り 部下の一人ずつの仕事の状況や負荷を的確に把握し、適切に作業を割り振る。		①確実な作業手順 法令や執行方針に基づき業務を遂行する。			
②意思疎通と進捗管理 部下との双方向の適切なコミュニケーションにより情報の共有や部下の仕事の進捗状況の把握を行い、業務を完遂に導き、成果を挙げる。			②部下の育成 部下の育成のため、的確な指示やアドバイスを与え、問題があるときは適切に指導する。	②正確性 必要な作業手順を確実にとり、ミスや抜け落ちが生じないよう作業のチェックを行う。					

9-2 自動車検査・登録：地方運輸局、運輸監理部又は運輸支局の事務所

地方運輸局、運輸監理部又は運輸支局の事務所 首席運輸企画専門官(6項目行動14着視点)		地方運輸局、運輸監理部又は運輸支局の事務所 上席自動車登録官(6項目行動13着視点)		地方運輸局、運輸監理部又は運輸支局の事務所 自動車登録官(5項目行動10着視点)		地方運輸局、運輸監理部又は運輸支局の事務所 係員(4項目行動10着視点)	
倫理	1 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
	①責任感 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。
	②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
執行方針の徹底	2 本省等の方針に基づき、業務の執行方針を徹底する。	執行方針の徹底	2 本省等の方針に基づき、首席運輸企画専門官を助け、業務の執行方針を徹底する。				
	①状況の把握 業務とそれを取り巻く状況の全体像を的確に把握する。		①状況の把握 業務とそれを取り巻く状況の全体像を的確に把握する。				
知識・技術・判断	3 自動車検査・登録業務についての十分な専門的知識・技術及び経験に基づき、所管する事案について、適切な判断を行う。	知識・技術・判断	3 自動車検査・登録業務についての専門的知識・技術及び経験に基づき、困難な事案について、適切な判断を行う。	知識・技術・判断	2 自動車検査・登録業務についての専門的知識・技術に基づき、自ら処理すべき事案について、適切な判断を行う。	知識・技術	2 自動車検査・登録業務に必要な知識・技術を習得する。
	①高度な知識・技術 十分な専門的知識・技術や経験を有し、困難な事案や特殊事例にも対応する。		①高度な知識・技術 専門的知識・技術や経験を有し、困難な事案や特殊事例にも対応する。		①知識・技術 専門的知識・技術を有し、自ら処理すべき事案に対応する。		①知識・技術の向上 業務を通じ、知識・技術を向上させる。
	②適切な判断 所管する事案について、判断材料や経験を基に適切な判断を行う。		②適切な判断 困難な事案について、適切な判断を行う。		②適切な判断 自ら処理すべき事案について、適切な判断を行う。		②情報収集 業務に係る情報を収集・整理する。
連携の確保	4 関係者との信頼関係を構築し、連携して事案に対応する。	信頼関係の構築、説明・指導	4 上司・部下・関係部署等との信頼関係を構築するとともに、困難な事案についても、申請等の相手方に対して論理的な説明・指導を行う。	協調性	3 上司・部下等と協力的な関係を構築する。	コミュニケーション	3 上司・同僚や申請等の相手方と円滑かつ適切なコミュニケーションをとる。
	①信頼関係の構築 関係する組織の担当者や信頼関係を構築する。		①信頼関係の構築 上司・部下・関係部署等との信頼関係を構築する。		①協調性 上司・部下や他部局等の担当者や協力的な関係を構築する。		①指示・指導の理解 上司や周囲の指示・指導を正しく理解する。
	②事案対応 関係者と連携して事案に対応する。		②説明・指導 困難な事案についても、申請等の相手方に対して論理的な説明・指導を行う。		②協働性 関係機関の担当者や関係者と連携して業務に取り組む。		②上司への報告 問題が生じたときには速やかに上司に報告をする。
重要マネジメント項目	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	業務遂行	5 段取りや手順を整え、効率的に業務を進める。	説明・指導	4 申請等の相手方と円滑かつ適切なコミュニケーションをとり、分かりやすい説明・指導を行う。	業務遂行	4 意欲的に業務に取り組む。
	①トラブル対応 問題やトラブルが起こった場合の早期対応を適切に行う。		①段取り 業務の展開を見通し、前もって段取りや手順を整えて仕事を進める。		①説明 ポイントを整理し、筋道を立てて分かりやすく説明する。		①正確さ 正確に業務を行う。
	②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。		②柔軟性 緊急時、見通しが変わった時などの状況に応じて、打つ手を柔軟に変える。	②相手の話の理解 相手の話のポイントを正しく理解する一方、事実関係等に基づき的確に指示等を行う。	②迅速さ 迅速に業務を行う。		③複数事案の管理 複数の事案を同時進行的に管理する。
	③業務の見直し 業務の優先順位を意識し、廃止も含めた業務の見直しや、業務の改善を進める。		③業務改善 作業の取捨選択や担当業務のやり方の見直しなど業務の改善に取り組む。				
組織統率・人材育成	6 適切に業務を配分した上、進捗管理を行い、成果を挙げるとともに、部下の指導・育成を行う。	部下の育成・活用	6 部下の指導、育成及び活用を行う。	業務遂行	5 法令や執行方針に基づき、的確に業務を遂行する。		
	①業務の割当て 課題の重要性や部下の役割・能力・状況を踏まえて、柔軟な働き方を推奨しながら、組織の中で適切に業務を割り当てる。		①作業の割り振り 部下の一人ずつの仕事の状況や負荷を的確に把握し、適切に作業を割り振る。		①確実な作業手順 法令や執行方針に基づき業務を遂行する。		
	②意思疎通と進捗管理 部下との双方向の適切なコミュニケーションにより情報の共有や部下の仕事の進捗状況の把握を行い、業務を完遂に導き、成果を挙げる。		②部下の育成 部下の育成のため、的確な指示やアドバイスを与え、問題があるときは適切に指導する。		②正確性 必要な作業手順を確実にとり、ミスや抜け落ちが生じないよう作業のチェックを行う。		
	③部下の成長支援 適切な指導を行い、多様な経験の機会を提供して能力開発を促すなど、部下の成長を支援し、その力を引き出す。						

10-1 船舶検査等：海事局

海事局 首席海技試験官(6項目行動15着視点)		海事局 次席海技試験官(6項目行動14着視点)		海事局 海技試験官(5項目行動10着視点)	
倫理	1 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って課題に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
	①責任感 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。
	②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
企画・立案	2 組織方針に基づき、業務に対するニーズを的確に把握し、施策の企画・立案を行う。	執行方針の徹底	2 業務の執行方針を徹底する。		
	①知識・情報収集 業務に関連する知識の習得・情報収集を幅広く行う。		①状況の把握 業務とそれを取り巻く状況の全体像を的確に把握する。		
	②行政ニーズの反映 行政ニーズや事案における課題を的確に把握し、施策の企画立案や業務上の判断に反映する。		②執行方針の徹底 首席海技試験官を助け、業務の執行方針を部下に徹底させる。		
③成果確認 成果のイメージを明確に持ち、新たな取組への挑戦も含め、複数の選択肢を吟味して最適な実施施策を立案する。					
知識・技術・判断	3 海技試験・船舶検査に関する業務等についての十分な専門的知識・技術及び豊富な経験に基づき、所管する事案について、適切な判断を行う。	知識・技術・判断	3 海技試験に関する業務等についての十分な専門的知識・技術及び豊富な経験に基づき、困難な事案について、適切な判断を行う。	知識・技術・判断	2 海技試験・船舶検査に関する業務等についての専門的知識・技術に基づき、自ら処理すべき事案について、適切な判断を行う。
	①高度な知識・技術 十分な専門的知識・技術や豊富な経験を有し、困難な事案や特殊事例にも対応する。		①高度な知識・技術 十分な専門的知識・技術や経験を有し、困難な事案や特殊事例にも対応する。		①知識・技術 専門的知識・技術を有し、事案に対応する。
	②適切な判断 所管する事案について、判断材料や経験を基に適切な判断を行う。		②適切な判断 困難な事案について、適切な判断を行う。		②適切な判断 自ら処理すべき事案について、適切な判断を行う。
連携の確保	4 関係者との信頼関係を構築し、連携して事案に対応する。	信頼関係の構築、説明・指導	4 上司・部下・関係部署等との信頼関係を構築するとともに、困難な事案についても、申請等の相手方に対して論理的な説明・指導を行う。	協調性	3 上司・同僚等と協力的な関係を構築する。
	①信頼関係の構築 関係する組織の担当者と信頼関係を構築する。		①信頼関係の構築 上司・部下・関係部署等との信頼関係を構築する。		①協調性 上司・同僚等と協力的な関係を構築する。
	②事案対応 関係者と連携して事案に対応する。		②説明・指導 困難な事案についても、申請等の相手方に対して論理的な説明・指導を行う。		②指示・指導の理解 上司や周囲の指示・指導を正しく理解する。
重要マネジメント項目 業務運営	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	重要マネジメント項目 業務運営	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	説明・指導	4 申請等の相手方と円滑かつ適切なコミュニケーションをとり、分かりやすい説明・指導を行う。
	①トラブル対応 問題やトラブルが起こった場合の早期対応を適切に行う。		①トラブル対応 問題やトラブルが起こった場合の早期対応を適切に行う。		①説明 ポイントを整理し、筋道を立てて分かりやすく説明する。
	②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。		②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。		②相手の話の理解 相手の話のポイントを正しく理解する一方、事実関係等に基づき的確に指示等を行う。
③業務の見直し 業務の優先順位を意識し、廃止も含めた業務の見直しや、業務の改善を進める。	③業務の見直し 業務の優先順位を意識し、廃止も含めた業務の見直しや、業務の改善を進める。				
重要マネジメント項目 組織統率・人材育成	6 適切に業務を配分した上、進捗管理及び的確な指示をし、成果を挙げるとともに、部下の指導・育成を行う。	重要マネジメント項目 組織統率・人材育成	6 首席海技試験官を助け、適切に業務を配分した上、進捗管理及び的確な指示をし、成果を挙げるとともに、部下の指導・育成を行う。	業務遂行	5 法令や執行方針に基づき、的確に業務を遂行する。
	①業務の割当て 課題の重要性や部下の役割・能力・状況を踏まえて、柔軟な働き方を推奨しながら、組織の中で適切に業務を割り当てる。		①業務の割当て 課題の重要性や部下の役割・能力・状況を踏まえて、柔軟な働き方を推奨しながら、組織の中で適切に業務を割り当てる。		①確実な作業手順 法令や執行方針に基づき業務を遂行する。
	②意思疎通と進捗管理 部下との双方向の適切なコミュニケーションにより情報の共有や部下の仕事の進捗状況の把握を行い、業務を完遂に導き、成果を挙げる。		②意思疎通と進捗管理 首席海技試験官を助け、部下との双方向の適切なコミュニケーションにより情報の共有や部下の仕事の進捗状況の把握を行い、業務を完遂に導き、成果を挙げる。		②正確性 必要な作業手順を確実にとり、ミスや抜け落ちが生じないよう作業のチェックを行う。
③部下の成長支援 適切な指導を行い、多様な経験の機会を提供して能力開発を促すなど、部下の成長を支援し、その力を引き出す。	③部下の成長支援 適切な指導を行い、多様な経験の機会を提供して能力開発を促すなど、部下の成長を支援し、その力を引き出す。				

10-2 船舶検査等：地方運輸局本局

地方運輸局本局 首席海事技術専門官(6項目14着眼点)		地方運輸局本局 次席海事技術専門官(5項目行動11着眼点)		地方運輸局本局 海事技術専門官(4項目行動10着眼点)	
倫理	1 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
	①責任感 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。
	②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
執行方針の徹底	2 本省等の方針に基づき、業務の執行方針を徹底する。	執行方針の徹底	2 本省等の方針に基づき、首席海事技術専門官を助け、業務の執行方針を徹底する。		
	①状況の把握 業務とそれを取り巻く状況の全体像を的確に把握する。		①状況の把握 業務とそれを取り巻く状況の全体像を的確に把握する。		
	②執行方針の徹底 本省等から示された方針に基づき、業務の執行方針を立て、部下に徹底させる。		②執行方針の徹底 本省等から示された方針に基づき、首席海事技術専門官を助け、業務の執行方針を部下に徹底させる。		
知識・技術・判断	3 海技試験・船舶検査に関する業務等についての十分な専門的知識・技術及び経験に基づき、所管する事案について、適切な判断を行う。	知識・技術・判断	3 海技試験・船舶検査に関する業務等についての専門的知識・技術及び経験に基づき、困難な事案について、適切な判断を行う。	知識・技術	2 海技試験・船舶検査に関する業務等に必要な知識・技術を習得する。
	①高度な知識・技術 十分な専門的知識・技術や経験を有し、困難な事案や特殊事例にも対応する。		①高度な知識・技術 専門的知識・技術や経験を有し、困難な事案や特殊事例にも対応する。		①知識・技術の向上 業務を通じ、知識・技術を向上させる。
	②適切な判断 所管する事案について、判断材料や経験を基に適切な判断を行う。		②適切な判断 困難な事案について、適切な判断を行う。		②情報収集 業務に関係する情報を収集・整理する。
連携の確保	4 関係者との信頼関係を構築し、連携して事案に対応する。	信頼関係の構築、説明・指導	4 上司・部下・関係部署等との信頼関係を構築するとともに、困難な事案についても、申請等の相手方に対して論理的な説明・指導を行う。	コミュニケーション	3 上司・同僚や申請等の相手方と円滑かつ適切なコミュニケーションをとる。
	①信頼関係の構築 関係する組織の担当者との信頼関係を構築する。		①信頼関係の構築 上司・部下・関係部署等との信頼関係を構築する。		①指示・指導の理解 上司や周囲の指示・指導を正しく理解する。
	②事案対応 関係者と連携して事案に対応する。		②説明・指導 困難な事案についても、申請等の相手方に対して論理的な説明・指導を行う。		②上司への報告 問題が生じたときには速やかに上司に報告をする。
重要マネジメント項目	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	業務遂行	5 段取りや手順を整え、効率的に業務を遂行する。	業務遂行	4 意欲的に業務に取り組む。
	①トラブル対応 問題やトラブルが起こった場合の早期対応を適切に行う。		①段取り 業務の展開を見通し、前もって段取りや手順を整えて仕事を進める。		①正確さ 正確に業務を行う。
	②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。		②柔軟性 緊急時、見通しが変化した時などの状況に応じて、打つ手を柔軟に変える。		②迅速さ 迅速に業務を行う。
	③業務の見直し 業務の優先順位を意識し、廃止も含めた業務の見直しや、業務の改善を進める。		③業務改善 作業の取捨選択や担当業務のやり方の見直しなど業務の改善に取り組む。		③複数事案の管理 複数の事案を同時進行的に管理する。
	6 適切に業務を配分した上、進捗管理を行い、成果を挙げるとともに、部下の指導・育成を行う。				
	①業務の割当て 課題の重要性や部下の役割・能力・状況を踏まえて、柔軟な働き方を推奨しながら、組織の中で適切に業務を割り当てる。				
	②意思疎通と進捗管理 部下との双方向の適切なコミュニケーションにより情報の共有や部下の仕事の進捗状況の把握を行い、業務を完遂に導き、成果を挙げる。				
③部下の成長支援 適切な指導を行い、多様な経験の機会を提供して能力開発を促すなど、部下の成長を支援し、その力を引き出す。					

10-3 船舶検査等：運輸監理部本部

運輸監理部本部 首席海事技術専門官(6項目行動14着眼点)		運輸監理部本部 次席海事技術専門官(5項目行動11着眼点)		運輸監理部本部 海事技術専門官(4項目行動10着眼点)				
倫理	1 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	
	①責任感	国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組む。		①責任感	国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感	国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。
	②公正性	服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性	服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性	服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
執行方針の徹底	2 本省等の方針に基づき、業務の執行方針を徹底する。		執行方針の徹底	2 本省等の方針に基づき、首席海事技術専門官を助け、業務の執行方針を徹底する。				
	①状況の把握	業務とそれを取り巻く状況の全体像を的確に把握する。		①状況の把握	業務とそれを取り巻く状況の全体像を的確に把握する。			
	②執行方針の徹底	本省等から示された方針に基づき、業務の執行方針を立て、部下に徹底させる。		②執行方針の徹底	本省等から示された方針に基づき、首席海事技術専門官を助け、業務の執行方針を部下に徹底させる。			
知識・技術・判断	3 海技試験・船舶検査に関する業務等についての十分な専門的知識・技術及び経験に基づき、所管する事案について、適切な判断を行う。		知識・技術・判断	3 海技試験・船舶検査に関する業務等についての専門的知識・技術及び経験に基づき、困難な事案について、適切な判断を行う。		知識・技術	2 海技試験・船舶検査に関する業務等に必要な知識・技術を習得する。	
	①高度な知識・技術	十分な専門的知識・技術や経験を有し、困難な事案や特殊事例にも対応する。		①高度な知識・技術	専門的知識・技術や経験を有し、困難な事案や特殊事例にも対応する。		①知識・技術の向上	業務を通じ、知識・技術を向上させる。
	②適切な判断	所管する事案について、判断材料や経験を基に適切な判断を行う。		②適切な判断	困難な事案について、適切な判断を行う。		②情報収集	業務に関係する情報を収集・整理する。
連携の確保	4 関係者との信頼関係を構築し、連携して事案に対応する。		信頼関係の構築、説明・指導	4 上司・部下・関係部署等との信頼関係を構築するとともに、困難な事案についても、申請等の相手方に対して論理的な説明・指導を行う。		コミュニケーション	3 上司・同僚や申請等の相手方と円滑かつ適切なコミュニケーションをとる。	
	①信頼関係の構築	関係する組織の担当者と信頼関係を構築する。		①信頼関係の構築	上司・部下・関係部署等との信頼関係を構築する。		①指示・指導の理解	上司や周囲の指示・指導を正しく理解する。
	②事案対応	関係者と連携して事案に対応する。		②説明・指導	困難な事案についても、申請等の相手方に対して論理的な説明・指導を行う。		②上司への報告	問題が生じたときには速やかに上司に報告をする。
重要マネジメント項目	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。		業務遂行	5 段取りや手順を整え、効率的に業務を遂行する。		業務遂行	4 意欲的に業務に取り組む。	
	①トラブル対応	問題やトラブルが起こった場合の早期対応を適切に行う。		①段取り	業務の展開を見通し、前もって段取りや手順を整えて仕事を進める。		①正確さ	正確に業務を行う。
	②効率的な業務運営	限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。		②柔軟性	緊急時、見通しが変化した時などの状況に応じて、打つ手を柔軟に変える。		②迅速さ	迅速に業務を行う。
	③業務の見直し	業務の優先順位を意識し、廃止も含めた業務の見直しや、業務の改善を進める。		③業務改善	作業の取捨選択や担当業務のやり方の見直しなど業務の改善に取り組む。		③複数事案の管理	複数の事案を同時進行的に管理する。
	6 適切に業務を配分した上、進捗管理を行い、成果を挙げるとともに、部下の指導・育成を行う。							
	①業務の割当て	課題の重要性や部下の役割・能力・状況を踏まえて、柔軟な働き方を推奨しながら、組織の中で適切に業務を割り当てる。						
	②意思疎通と進捗管理	部下との双方向の適切なコミュニケーションにより情報の共有や部下の仕事の進捗状況の把握を行い、業務を完遂に導き、成果を挙げる。						
③部下の成長支援	適切な指導を行い、多様な経験の機会を提供して能力開発を促すなど、部下の成長を支援し、その力を引き出す。							

10-4 船舶検査等：運輸支局

運輸支局 首席海事技術専門官(6項目行動13着眼点)		運輸支局 次席海事技術専門官(5項目行動10着眼点)		運輸支局 海事技術専門官(4項目行動10着眼点)	
倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
	①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。
	②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
執行方針の徹底	2 本省等の方針に基づき、業務の執行方針を徹底する。				
	①状況の把握 業務とそれを取り巻く状況の全体像を的確に把握する。				
	②執行方針の徹底 本省等から示された方針に基づき、業務の執行方針を立て、部下に徹底させる。				
知識・技術・判断	3 船舶検査に関する業務等についての専門的知識・技術及び経験に基づき、困難な事案について、適切な判断を行う。	知識・技術・判断	2 船舶検査に関する業務等についての専門的知識・技術に基づき、自ら処理すべき事案について、適切な判断を行う。	知識・技術	2 船舶検査に関する業務等に必要な知識・技術を習得する。
	①高度な知識・技術 専門的知識・技術や経験を有し、困難な事案や特殊事例にも対応する。		①知識・技術 専門的知識・技術を有し、自ら処理すべき事案に対応する。		①知識・技術の向上 業務を通じ、知識・技術を向上させる。
	②適切な判断 困難な事案について、適切な判断を行う。		②適切な判断 自ら処理すべき事案について、適切な判断を行う。		②情報収集 業務に関係する情報を収集・整理する。
信頼関係の構築、説明・指導	4 上司・部下・関係部署等との信頼関係を構築するとともに、困難な事案についても、申請等の相手方に対して論理的な説明・指導を行う。	協調性	3 上司・部下等と協力的な関係を構築する。	コミュニケーション	3 上司・同僚や申請等の相手方と円滑かつ適切なコミュニケーションをとる。
	①信頼関係の構築 関係する組織の担当者と信頼関係を構築する。		①協調性 上司・部下や他部局等の担当者と協力的な関係を構築する。		①指示・指導の理解 上司や周囲の指示・指導を正しく理解する。
	②説明・指導 困難な事案についても、申請等の相手方に対して論理的な説明・指導を行う。		②協調性 関係機関の担当者や関係者と連携して業務に取り組む。		②上司への報告 問題が生じたときには速やかに上司に報告をする。
業務遂行	5 段取りや手順を整え、効率的に業務を遂行する。	説明・指導	4 申請等の相手方と円滑かつ適切なコミュニケーションをとり、分かりやすい説明・指導を行う。		
	①段取り 業務の展開を見通し、前もって段取りや手順を整えて仕事を進める。		①説明 ポイントを整理し、筋道を立てて分かりやすく説明する。		
	②柔軟性 緊急時、見通しに変化した時などの状況に応じて、打つ手を柔軟に変える。		②相手の話の理解 相手の話のポイントを正しく理解する一方、事実関係等に基づき的確に指示等を行う。		
部下の育成・活用	6 部下の指導、育成及び活用を行う。	業務遂行	5 法令や執行方針に基づき、的確に業務を遂行する。	業務遂行	4 意欲的に業務に取り組む。
	①作業の割り振り 課題の重要性や部下の役割・能力・状況を踏まえて、柔軟な働き方を推奨しながら、部下の一人ずつの仕事の状況や負荷を的確に把握し、適切に作業を割り振る。		①確実な作業手順 法令や執行方針に基づき業務を遂行する。		①正確さ 正確に業務を行う。
	②部下の育成 部下の育成のため、的確な指示やアドバイスを与え、問題があるときは適切に指導する。		②正確性 必要な作業手順を確実にとり、ミスや抜け落ちが生じないよう作業のチェックを行う。		②迅速さ 迅速に業務を行う。
					③複数事案の管理 複数の事案を同時進行的に管理する。

10-5 船舶検査等：地方運輸局、運輸監理部又は運輸支局の事務所

地方運輸局、運輸監理部又は運輸支局の事務所 首席海事技術専門官(6項目行動13着眼点)		地方運輸局、運輸監理部又は運輸支局の事務所 次席海事技術専門官(5項目行動10着眼点)		地方運輸局、運輸監理部又は運輸支局の事務所 海事技術専門官(4項目行動10着眼点)	
倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
	①責任感 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。
	②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
執行方針の徹底	2 本省等の方針に基づき、業務の執行方針を徹底する。				
	①状況の把握 業務とそれを取り巻く状況の全体像を的確に把握する。				
	②執行方針の徹底 本省等から示された方針に基づき、業務の執行方針を立て、部下に徹底させる。				
知識・技術・判断	3 船舶検査に関する業務等についての専門的知識・技術及び経験に基づき、困難な事案について、適切な判断を行う。	知識・技術・判断	2 船舶検査に関する業務等についての専門的知識・技術に基づき、自ら処理すべき事案について、適切な判断を行う。	知識・技術	2 船舶検査に関する業務等に必要な知識・技術を習得する。
	①高度な知識・技術 専門的知識・技術や経験を有し、困難な事案や特殊事例にも対応する。		①知識・技術 専門的知識・技術を有し、自ら処理すべき事案に対応する。		①知識・技術の向上 業務を通じ、知識・技術を向上させる。
	②適切な判断 所管する事案について、判断材料や経験を基に適切な判断を行う。		②適切な判断 自ら処理すべき事案について、適切な判断を行う。		②情報収集 業務に係る情報を収集・整理する。
信頼関係の構築、説明・指導	4 上司・部下・関係部署等との信頼関係を構築するとともに、困難な事案についても、申請等の相手方に対して論理的な説明・指導を行う。	協調性	3 上司・部下等と協力的な関係を構築する。	コミュニケーション	3 上司・同僚や申請等の相手方と円滑かつ適切なコミュニケーションをとる。
	①信頼関係の構築 関係する組織の担当者と信頼関係を構築する。		①協調性 上司・部下や他部局等の担当者と協力的な関係を構築する。		①指示・指導の理解 上司や周囲の指示・指導を正しく理解する。
	②説明・指導 困難な事案についても、申請等の相手方に対して論理的な説明・指導を行う。		②協働性 関係機関の担当者や関係者と連携して業務に取り組む。		②上司への報告 問題が生じたときには速やかに上司に報告をする。
業務遂行	5 段取りや手順を整え、効率的に業務を遂行する。	説明・指導	4 申請等の相手方と円滑かつ適切なコミュニケーションをとり、分かりやすい説明・指導を行う。		
	①段取り 業務の展開を見通し、前もって段取りや手順を整えて仕事を進める。		①説明 ポイントを整理し、筋道を立てて分かりやすく説明する。		
	②柔軟性 緊急時、見通しに変化した時などの状況に応じて、打つ手を柔軟に変える。		②相手の話の理解 相手の話のポイントを正しく理解する一方、事実関係等に基づき的確に指示等を行う。		
	③業務改善 作業の取捨選択や担当業務のやり方の見直しなど業務の改善に取り組む。				
部下の育成・活用	6 部下の指導、育成及び活用を行う。	業務遂行	5 法令や執行方針に基づき、的確に業務を遂行する。	業務遂行	4 意欲的に業務に取り組む。
	①作業の割り振り 課題の重要性や部下の役割・能力・状況を踏まえて、柔軟な働き方を推奨しながら、部下の一人ずつの仕事の状況や負荷を的確に把握し、適切に作業を割り振る。		①確実な作業手順 法令や執行方針に基づき業務を遂行する。		①正確さ 正確に業務を行う。
	②部下の育成 部下の育成のため、的確な指示やアドバイスを与え、問題があるときは適切に指導する。		②正確性 必要な作業手順を確実にとり、ミスや抜け落ちが生じないよう作業のチェックを行う。		②迅速さ 迅速に業務を行う。
					③複数事案の管理 複数の事案を同時進行的に管理する。

11-1 航空機検査等：航空局

航空局 首席航空機検査官(6項目行動15着重点)		航空局 航空機検査官(6項目行動13着重点)		航空局 係員(4項目行動10着重点)	
倫理	1 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
	①責任感 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。
	②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
企画・立案	2 組織方針に基づき、業務に対するニーズを的確に把握し、施策の企画・立案を行う。	企画・立案	2 組織や上司の方針に基づいて、施策の企画・立案を行う。		
	①知識・情報収集 業務に関連する知識の習得・情報収集を幅広く行う。		①ニーズの把握 業務に求められるニーズを的確に把握し、組織(部門)としての方針に反映させる。		
	②行政ニーズの反映 行政ニーズや事案における課題を的確に把握し、施策の企画立案や業務上の判断に反映する。		②企画・立案 組織方針を基に施策に関する企画立案を行う。		
知識・技術・判断	3 航空機の検査業務等についての十分な専門的知識・技術及び豊富な経験に基づき、所管する事案について、適切な判断を行う。	知識・技術・判断	3 航空機の検査業務等についての専門的知識・技術に基づき、自ら処理すべき事案について、適切な判断を行う。	知識・技術	2 航空機の検査業務等に必要な知識・技術を習得する。
	①高度な知識・技術 十分な専門的知識・技術や豊富な経験を有し、困難な事案や特殊事例にも対応する。		①知識・技術 専門的知識・技術を有し、事案に対応する。		①知識・技術の向上 業務を通じ、知識・技術を向上させる。
	②適切な判断 所管する事案について、判断材料や経験を基に適切な判断を行う。		②適切な判断 自ら処理すべき事案について、適切な判断を行う。		②情報収集 業務に関する情報を収集・整理する。
連携の確保	4 関係者との信頼関係を構築し、連携して事案に対応する。	協調性	4 上司・部下等と協力的な関係を構築する。	コミュニケーション	3 上司・同僚や申請等の相手方と円滑かつ適切なコミュニケーションをとる。
	①信頼関係の構築 関係する組織の担当者と信頼関係を構築する。		①協調性 上司・同僚等と協力的な関係を構築する。		①指示・指導の理解 上司や周囲の指示・指導を正しく理解する。
	②事案対応 関係者と連携して事案に対応する。		②指示・指導の理解 上司や周囲の指示・指導を正しく理解する。		②上司への報告 問題が生じたときには速やかに上司に報告をする。
重要マネジメント項目 業務運営 組織統率・人材育成	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	説明・指導	5 申請等の相手方と円滑かつ適切なコミュニケーションをとり、分かりやすい説明・指導を行う。	業務遂行	4 意欲的に業務に取り組む。
	①トラブル対応 問題やトラブルが起こった場合の早期対応を適切に行う。		①説明 ポイントを整理し、筋道を立てて分かりやすく説明する。		①正確さ 正確に業務を行う。
	②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。		②相手の話の理解 相手の話のポイントを正しく理解する一方、事実関係等に基づき的確に指示等を行う。		②迅速さ 迅速に業務を行う。
	③業務の見直し 業務の優先順位を意識し、廃止も含めた業務の見直しや、業務の改善を進める。	③業務改善 作業の取捨選択や担当業務のやり方の見直しなど業務の改善に取り組む。	③複数事案の管理 複数の事案を同時進行的に管理する。		
	6 適切に業務を配分した上、進捗管理及び的確な指示を行い、成果を挙げるとともに、部下の指導・育成を行う。	6 法令や執行方針に基づき、的確に業務を遂行する。			
	①業務の割当て 課題の重要性や部下の役割・能力・状況を踏まえて、柔軟な働き方を推奨しながら、組織の中で適切に業務を割り当てる。	①確実な作業手順 法令や執行方針に基づき業務を遂行する。			
②意思疎通と進捗管理 部下との双方向の適切なコミュニケーションにより情報の共有や部下の仕事の進捗状況の把握を行い、業務を完遂に導き、成果を挙げる。	②正確性 必要な作業手順を確実にとり、ミスや抜け落ちが生じないよう作業のチェックを行う。				
③部下の成長支援 適切な指導を行い、多様な経験の機会を提供して能力開発を促すなど、部下の成長を支援し、その力を引き出す。					

11-2 航空機検査等：地方航空局

地方航空局 先任航空機検査官(6項目行動14着眼点)		地方航空局 次席航空機検査官(6項目行動14着眼点)		地方航空局 航空機検査官(5項目行動10着眼点)		地方航空局 係員(4項目行動10着眼点)	
倫理	1 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
	①責任感 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。
	②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
執行方針の徹底	2 本省等の方針に基づき、業務の執行方針を徹底する。	執行方針の徹底	2 本省等の方針に基づき、先任航空機検査官を助け、業務の執行方針を徹底する。				
	①状況の把握 業務とそれを取り巻く状況の全体像を的確に把握する。		①状況の把握 業務とそれを取り巻く状況の全体像を的確に把握する。				
	②執行方針の徹底 本省等から示された方針に基づき、業務の執行方針を立て、部下に徹底させる。		②執行方針の徹底 本省等から示された方針に基づき、先任航空機検査官を助け、業務の執行方針を部下に徹底させる。				
知識・技術・判断	3 航空機の検査業務等についての十分な専門的知識・技術及び経験に基づき、所管する事案について、適切な判断を行う。	知識・技術・判断	3 航空機の検査業務等についての専門的知識・技術及び経験に基づき、困難な事案について、適切な判断を行う。	知識・技術・判断	2 航空機の検査業務等についての専門的知識・技術に基づき、自ら処理すべき事案について、適切な判断を行う。	知識・技術	2 航空機の検査業務等に必要な知識・技術を習得する。
	①高度な知識・技術 十分な専門的知識・技術や経験を有し、困難な事案や特殊事例にも対応する。		①高度な知識・技術 専門的知識・技術や経験を有し、困難な事案や特殊事例にも対応する。		①知識・技術 専門的知識・技術を有し、自ら処理すべき事案に対応する。		①知識・技術の向上 業務を通じ、知識・技術を向上させる。
	②適切な判断 所管する事案について、判断材料や経験を基に適切な判断を行う。		②適切な判断 困難な事案について、適切な判断を行う。		②適切な判断 自ら処理すべき事案について、適切な判断を行う。		②情報収集 業務に関係する情報を収集・整理する。
連携の確保	4 関係者との信頼関係を構築し、連携して事案に対応する。	信頼関係の構築、説明・指導	4 上司・部下・関係部署等との信頼関係を構築するとともに、困難な事案についても、申請等の相手方に対して論理的な説明・指導を行う。	協調性	3 上司・部下等と協力的な関係を構築する。	コミュニケーション	3 上司・同僚や申請等の相手方と円滑かつ適切なコミュニケーションをとる。
	①信頼関係の構築 関係する組織の担当者と信頼関係を構築する。		①信頼関係の構築 上司・部下・関係部署等との信頼関係を構築する。		①協調性 上司・部下や他部局等の担当者と協力的な関係を構築する。		①指示・指導の理解 上司や周囲の指示・指導を正しく理解する。
	②事案対応 関係者と連携して事案に対応する。		②説明・指導 困難な事案についても、申請等の相手方に対して論理的な説明・指導を行う。		②協調性 関係機関の担当者や関係者と連携して業務に取り組む。		②上司への報告 問題が生じたときには速やかに上司に報告をする。
重要マネジメント項目	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	重要マネジメント項目	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	説明・指導	4 申請等の相手方と円滑かつ適切なコミュニケーションをとり、分かりやすい説明・指導を行う。	業務遂行	4 意欲的に業務に取り組む。
	①トラブル対応 問題やトラブルが起こった場合の早期対応を適切に行う。		①トラブル対応 問題やトラブルが起こった場合の早期対応を適切に行う。		①説明 ポイントを整理し、筋道を立てて分かりやすく説明する。		①正確さ 正確に業務を行う。
	②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。		②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。		②相手の話の理解 相手の話のポイントを正しく理解する一方、事実関係等に基づき的確に指示等を行う。		②迅速さ 迅速に業務を行う。
	③業務の見直し 業務の優先順位を意識し、廃止も含めた業務の見直しや、業務の改善を進める。		③業務の見直し 業務の優先順位を意識し、廃止も含めた業務の見直しや、業務の改善を進める。				③複数事案の管理 複数の事案を同時進行的に管理する。
組織統率・人材育成	6 組織の運営を行い、成果を挙げるとともに、部下の指導・育成を行う。	組織統率・人材育成	6 先任航空機検査官を助け、組織の運営を行うとともに、部下の指導・育成を行う。	業務遂行	5 法令や執行方針に基づき、的確に業務を遂行する。		
	①体制整備 円滑に業務遂行ができるよう、柔軟な働き方を推奨しながら体制を整える。		①体制整備 円滑に業務遂行ができるよう、柔軟な働き方を推奨しながら体制を整える。		①確実な作業手順 法令や執行方針に基づき業務を遂行する。		
	②意思疎通と進捗管理 部下との双方向の適切なコミュニケーションにより部下の業務の進捗管理をする。		②意思疎通と進捗管理 先任航空機検査官を助け、部下との双方向の適切なコミュニケーションにより部下の業務の進捗管理をする。		②正確性 必要な作業手順を確実にとり、ミスや抜け落ちが生じないよう作業のチェックを行う。		
	③部下の成長支援 適切な指導を行い、多様な経験の機会を提供して能力開発を促すなど、部下の成長を支援し、その力を引き出す。		③部下の成長支援 適切な指導を行い、多様な経験の機会を提供して能力開発を促すなど、部下の成長を支援し、その力を引き出す。				

12 飛行検査：航空局

航空局 首席飛行検査官(6項目行動15着眼点)		航空局 次席飛行検査官(6項目行動14着眼点)		航空局 飛行検査官(4項目行動8着眼点)		航空局 係員(4項目行動10着眼点)			
倫理	1 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って課題に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		
	①責任感 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って課題に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		
	②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		
執行方針の立案	2 組織方針に基づき、業務に対するニーズを的確に把握し、業務の執行方針を示す。	執行方針の徹底	2 業務の執行方針を徹底する。						
	①知識・情報収集 業務に関連する知識の習得・情報収集を幅広く行う。		①状況の把握 業務とそれを取り巻く状況の全体像を的確に把握する。						
	②行政ニーズの反映 行政ニーズや事案における課題を的確に把握し、施策の企画立案や業務上の判断に反映する。		②執行方針の徹底 首席飛行検査官を助け、業務の執行方針を部下に徹底させる。						
③成果確認 成果のイメージを明確に持ち、新たな取組への挑戦も含め、複数の選択肢を吟味して最適な実施施策を立案する。									
知識・技術・判断	3 飛行検査業務についての十分な専門的知識・技術及び豊富な経験に基づき、所管する事案について、適切な判断を行う。	知識・技術・判断	3 飛行検査業務についての十分な専門的知識・技術及び経験に基づき、困難な事案について、適切な判断を行う。	知識・技術・判断	2 飛行検査業務についての専門的知識・技術に基づき、自ら処理すべき事案について、現場の状況に応じて適切な判断を行う。	知識・技術	2 飛行検査業務に必要な知識・技術を習得する。		
	①高度な知識・技術 十分な専門的知識・技術や豊富な経験を有し、困難な事案や特殊事例にも対応する。		①高度な知識・技術 十分な専門的知識・技術や経験を有し、困難な事案や特殊事例にも対応する。		①知識・技術 専門的知識・技術を有し、事案に対応する。		①知識・技術の向上 業務を通じ、知識・技術を向上させる。		
	②適切な判断 所管する事案について、判断材料や経験を基に適切な判断を行う。		②適切な判断 困難な事案について、適切な判断を行う。		②適切な判断 自ら処理すべき事案について、現場の状況に応じて適切な判断を行う。		②情報収集 業務に関する情報を収集・整理する。		
連携の確保	4 関係者との信頼関係を構築し、連携して事案に対応する。	信頼関係の構築	4 上司・部下・関係部署等との信頼関係を構築する。	協調性	3 上司・部下等と協力的な関係を構築する。	コミュニケーション	3 上司・同僚等と円滑かつ適切なコミュニケーションをとる。		
	①信頼関係の構築 関係する組織の担当者と信頼関係を構築する。		①協調性 上司・同僚等と協力的な関係を構築する。		①指示・指導の理解 上司や周囲の指示・指導を正しく理解する。				
	②事案対応 関係者と連携して事案に対応する。		②指示・指導の理解 上司や周囲の指示・指導を正しく理解する。		②情報の伝達 情報を正確に伝達する。				
重要マネジメント項目	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	重要マネジメント項目	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	業務遂行	4 法令や執行方針に基づき、的確に業務を遂行する。	業務遂行	4 意欲的に業務に取り組む。		
	①トラブル対応 問題やトラブルが起こった場合の早期対応を適切に行う。		①トラブル対応 問題やトラブルが起こった場合の早期対応を適切に行う。		①確実な作業手順 法令や執行方針に基づき業務を遂行する。		①正確さ 正確に業務を行う。		
	②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。		②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。		②正確性 必要な作業手順を確実にとり、ミスや抜け落ちが生じないよう作業のチェックを行う。		②迅速さ 迅速に業務を行う。		
③業務の見直し 業務の優先順位を意識し、廃止も含めた業務の見直しや、業務の改善を進める。	③業務の見直し 業務の優先順位を意識し、廃止も含めた業務の見直しや、業務の改善を進める。		③複数事案の管理 複数の事案を同時進行的に管理する。						
組織統率・人材育成	6 適切に業務を配分した上、進捗管理及び的確な指示を行い、成果を挙げるとともに、部下の指導・育成を行う。	組織統率・人材育成	6 首席飛行検査官を助け、適切に業務を配分した上、進捗管理及び的確な指示を行い、成果を挙げるとともに、部下の指導・育成を行う。						
	①業務の割当て 課題の重要性や部下の役割・能力・状況を踏まえて、柔軟な働き方を推奨しながら、組織の中で適切に業務を割り当てる。		①業務の割当て 課題の重要性や部下の役割・能力・状況を踏まえて、柔軟な働き方を推奨しながら、組織の中で適切に業務を割り当てる。						
	②意思疎通と進捗管理 部下との双方向の適切なコミュニケーションにより情報の共有や部下の仕事の進捗状況の把握を行い、業務を完遂に導き、成果を挙げる。		②意思疎通と進捗管理 首席飛行検査官を助け、部下との双方向の適切なコミュニケーションにより情報の共有や部下の仕事の進捗状況の把握を行い、業務を完遂に導き、成果を挙げる。						
③部下の成長支援 適切な指導を行い、多様な経験の機会を提供して能力開発を促すなど、部下の成長を支援し、その力を引き出す。	③部下の成長支援 適切な指導を行い、多様な経験の機会を提供して能力開発を促すなど、部下の成長を支援し、その力を引き出す。								

13 航空管制：航空局、航空交通管制部、地方航空局の事務所

航空局、航空交通管制部及び地方航空局の事務所 先任航空交通管制官(6項目行動14着眼点)		航空局、航空交通管制部及び地方航空局の事務所 次席航空交通管制官(6項目行動14着眼点)		航空局、航空交通管制部及び地方航空局の事務所 主幹航空交通管制官(5項目行動11着眼点)		航空局、航空交通管制部及び地方航空局の事務所 航空交通管制官(4項目行動9着眼点)			
倫理	1 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		
	①責任感 国民全体の奉仕者として、所管する業務の課題に責任を持って取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。		
	②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。		
執行方針の徹底	2 本省等の方針に基づき、業務の執行方針を徹底する。	執行方針の徹底	2 本省等の方針に基づき、先任航空交通管制官を助け、業務の執行方針を徹底する。						
	①状況の把握 業務とそれを取り巻く状況の全体像を的確に把握する。		①状況の把握 業務とそれを取り巻く状況の全体像を的確に把握する。						
	②執行方針の徹底 本省等から示された方針に基づき、業務の執行方針を立て、部下に徹底させる。		②執行方針の徹底 本省等から示された方針に基づき、先任航空交通管制官を助け、業務の執行方針を部下に徹底させる。						
知識・技術・判断	3 航空交通管制業務についての十分な専門的知識・技術及び豊富な経験に基づき、所管する事案について、適切な判断を行う。	知識・技術・判断	3 航空交通管制業務についての十分な専門的知識・技術及び豊富な経験に基づき、困難な事案について、現場全体の状況に応じて瞬時に適切な判断を行う。	知識・技術・判断	2 航空交通管制業務についての専門的知識・技術及び豊富な経験に基づき、困難な事案について、現場の状況に応じて瞬時に適切な判断を行う。	知識・技術・判断	2 航空交通管制業務についての専門的知識・技術に基づき、現場の状況に応じて瞬時に適切な判断を行う。		
	①高度な知識・技術 十分な専門的知識・技術や豊富な経験を有し、困難な事案や特殊事例にも対応する。		①高度な知識・技術 十分な専門的知識・技術や経験を有し、困難な事案や特殊事例にも対応する。		①知識・技術 専門的知識・技術や経験を有し、困難な事案や特殊事例にも対応する。		①知識・技術 専門的知識・技術を有し、事案に対応する。		
	②適切な判断 所管する事案について、判断材料や経験を基に適切な判断を行う。		②適切な判断 困難な事案について、現場全体の状況に応じて瞬時に適切な判断を行う。		②適切な判断 困難な事案について、現場全体の状況に応じて瞬時に適切な判断を行う。		②適切な判断 現場全体の状況に応じて瞬時に適切な判断を行う。		
調整	4 航空交通管制業務について、関係者と調整を行う。	調整	4 航空交通管制業務について、先任航空交通管制官を助け、関係者と調整を行う。	調整	3 担当する業務について、関係者と調整を行う。	コミュニケーション	3 上司・同僚等と円滑かつ適切なコミュニケーションをとる。		
	①信頼関係の構築 関係する組織の担当者と信頼関係を構築する。		①信頼関係の構築 関係する組織の担当者と信頼関係を構築する。		①信頼関係の構築 関係する組織の担当者と信頼関係を構築する。		①指示・指導の理解 上司や周囲の指示・指導を正しく理解する。		
	②調整 組織方針を実現できるよう関係者と調整を行う。		②調整 組織方針を実現できるよう、先任航空交通管制官を助け、関係者と調整を行う。		②調整 担当する事案について、関係者と調整を行う。		②情報の伝達 情報を正確に伝達する。 ③上司への報告 問題が生じたときには速やかに上司に報告をする。		
重要マネジメント項目	業務運営	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	業務運営	5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。	業務遂行	業務遂行	4 段取りや手順を整え、効率的に業務を進める。		
		①トラブル対応 問題やトラブルが起こった場合の早期対応を適切に行う。		①トラブル対応 問題やトラブルが起こった場合の早期対応を適切に行う。			①段取り 業務の展開を見通し、前もって段取りや手順を整えて仕事を進める。		
		②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。		②効率的な業務運営 限られた業務時間と人員を前提に、業務の目的と求められる成果水準を部下と共有しつつ、効率的に業務を進める。			②柔軟性 緊急時、見通しに変化した時などの状況に応じて、打つ手を柔軟に変える。		
	③業務の見直し 業務の優先順位を意識し、廃止も含めた業務の見直しや、業務の改善を進める。	③業務の見直し 業務の優先順位を意識し、廃止も含めた業務の見直しや、業務の改善を進める。	③業務改善 作業の取捨選択や担当業務のやり方の見直しなど業務の改善に取り組む。						
	組織統率・人材育成	6 組織の運営を行い、成果を挙げるとともに、部下の指導・育成を行う。	組織統率・人材育成	6 先任航空交通管制官を助け、組織の運営を行うとともに、部下の指導・育成を行う。	部下の育成・活用	5 部下の指導、育成及び活用を行う。	業務遂行	4 法令や執行方針に基づき、的確に業務を遂行する。	
		①体制整備 円滑に業務遂行ができるよう、柔軟な働き方を推奨しながら体制を整える。		①体制整備 円滑に業務遂行ができるよう、柔軟な働き方を推奨しながら体制を整える。		①作業の割り振り 部下の一人ずつの仕事の状況や負荷を的確に把握し、適切に作業を割り振る。			
		②意思疎通と進捗管理 部下との双方向の適切なコミュニケーションにより部下の業務の進捗管理をする。		②意思疎通と進捗管理 先任航空交通管制官を助け、部下との双方向の適切なコミュニケーションにより部下の業務の進捗管理をする。		②部下の育成 部下の育成のため、的確な指示やアドバイスを与え、問題があるときは適切に指導する。			
		③部下の成長支援 適切な指導を行い、多様な経験の機会を提供して能力開発を促すなど、部下の成長を支援し、その力を引き出す。		③部下の成長支援 適切な指導を行い、多様な経験の機会を提供して能力開発を促すなど、部下の成長を支援し、その力を引き出す。					

14 学生：航空局

航空局 航空保安大学校 学生(4項目行動12着眼点)	
倫理	1 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
	①責任感 国民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組む。
	②公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。
知識・技術	2 業務に必要な知識・技術を習得する。
	①情報の整理 情報や資料を分かりやすく分類・整理する。
	②知識習得 業務に必要な知識を身に付ける。
コミュニケーション	3 上司・同僚等と円滑かつ適切なコミュニケーションをとる。
	①指示・指導の理解 上司や周囲の指示・指導を正しく理解する。
	②情報の伝達 情報を正確に伝達する。
	③誠実な対応 相手に対し誠実な対応をする。
③上司への報告 問題が生じたときには速やかに上司に報告をする。	
業務遂行	4 意欲的に業務に取り組む。
	①積極性 自分の仕事の範囲を限定することなく、未経験の業務に積極的に取り組む。
	②正確性 ミスや抜け落ちが生じないよう作業のチェックを行う。
	③迅速な作業 迅速な作業を行う。
	④粘り強さ 失敗や困難にめげずに仕事を進める。

人事評価記録書記載要領

人事評価記録書(一般職員)

評価期間	年 月 日 ~ 年 月 日
被評価者	所属: _____ 職名: _____
	氏名: _____ 評価結果不開示希望 <input type="checkbox"/>
評価者	所属・職名: _____ 氏名: _____ 評価記入日: _____年 月 日
調整者	所属・職名: _____ 氏名: _____ 調整記入日: _____年 月 日
実施権者	所属・職名: _____ 氏名: _____ 確認日: _____年 月 日

期末面談 _____年 月 日

【被評価者】評価結果不開示希望
 評価結果の不開示を希望する場合のみ、「○」を選択

(I 能力評価: 一般行政・本省内部部局・課長補佐)

評価項目及び行動/着眼点	(評語)		評価者 (評語)	調整者 (評語:任意)
	(評語)	(コメント:必要に応じ)		
<倫理> 1 国民全体の奉仕者として、担当業務の第一線において責任を持って課題に取り組むとともに、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。 ① 責任感 国民 任を ② 公正性 服 務				
<企画・立案、事務事業の実施> 2 組織や上司の方針に基づいて、施策の企画・立案や事務事業の実施の実務の中核を担う。 ① 知識・情報収集 業務に関連する知識の習得・情報収集を幅広く行う。 ② 事務事業の実施 事案における課題を的確に把握し、実務担当者の中核となって、施策の企画・立案や事務事業の実施を行う。 ③ 成果認識 成果のイメージを明確に持ち、複数の選択肢を吟味して最適な企画や方策を立案する。				
<判断> 3 自ら処理すべき事案について、適切な判断を行う。 ① 役割認識 自ら処理すべきこと、上司の判断にゆだねるものの仕分けなど、自分の果たすべき役割を的確に押さえながら業務に取り組む。 ② 適切な判断 担当する事案について適切な判断を行う。				
<説明・調整> 4 担当する事案について論理的な説明を行うとともに、関係者と粘り強く調整を行う。 ① 信頼関係の構築 他部局や他省庁のカウンターパートと信頼関係を構築する。 ② 説明 論点やポイントを明確にすることにより、論理的で簡潔な説明をする。 ③ 交渉 相手の意見を理解・尊重する一方、主張すべき点はぶれずに主張し、粘り強く対応する。				
<業務遂行> 5 段取りや手順を整え、効率的に業務を進める。 ① 段取り 業務の展開を見通し、前もって段取りや手順を整えて仕事を進める。 ② 柔軟性 緊急時、見通しが変化した時などの状況に応じて、打つ手を柔軟に変える。 ③ 業務改善 作業の取捨選択や担当業務のやり方の見直しなど業務の改善に取り組む。				
<部下の育成・活用> 6 部下の指導、育成及び活用を行う。 ① 作業の割り振り 部下の一人ずつの仕事の状況や負荷を的確に把握し、適切に作業を割り振る。 ② 部下の育成 部下の育成のため、的確な指示やアドバイスを与え、問題があるときは適切に指導する。				

【被評価者】自己申告
 各評価項目の行動を安定的にとれていたかなどの観点から振り返り、自己申告を記載。

【評価者】倫理の評価
 以下の取組について、的確に実施されない場合、確実に評価に反映。
○行政文書の管理
 職員一人一人の職責に応じ、自覚を持ってルールに沿った行政文書の適正な管理を行う。
○ハラスメントの防止
 セクシュアル・ハラスメント、妊娠・出産・育児又は介護に関するハラスメント、パワー・ハラスメント等のハラスメントの防止に取り組む。

○セキュリティ・ITに係るリテラシー向上についての適切な評価
 情報通信技術(IT)の発達により、情報システムの適切な運用管理とサイバーセキュリティ対策を両立していくことが大きな行政課題となっています。人事評価においても、セキュリティ、危機管理、IT利活用に関し、知識の習得、規律の遵守、適切な業務遂行等の状況を把握し、適切に反映する必要があります。

【評価者】個別評語の全体評語への反映ルール
 倫理の個別評語が△の場合、全体評語は良好を上回らない(優良以上を付与しない)

【評価者】所見等の記載
 評語を付すに当たっての補足説明(評語の決定理由等)を記載

【所見等及び全体評語】	
評価者	調整者
(所見) _____ (全体評語) _____	(所見) _____ (全体評語) _____

【秀でている点・改善点等】

評価者 _____

(秀でている点(強み)、改善点(弱み)、育成に関する意見等)

【評価者】秀でている点・改善点等の記載
 面談等を通じた指導・助言に活用できるよう、被評価者の秀でている点・改善点、中長期的な育成を意識した意見等を記載。
 [秀でている点・改善点の記載の観点(例)]
 情報の収集・整理/課題の把握・分析/関係者との関係構築/確実な業務遂行/独創的な企画力/専門的スキルや知見

人事評価記録書記載要領

評価期間	年 月 日 ~ 年 月 日
------	---------------

被評価者	所属:	職名:
	氏名:	評価結果不開示希望

評価者	所属・職名:	氏名:	評価記入日:	年 月 日
調整者	所属・職名:	氏名:	調整記入日:	年 月 日
実施権者	所属・職名:	氏名:	確認日:	年 月 日

期首面談	年 月 日
期末面談	年 月 日

【被評価者】評価結果不開示希望
 評価結果の不開示を希望する場合のみ、「○」を選択

(Ⅱ 業績評価: 一般行政・本省内部部局・課長補佐)

【1 目標】

番号	業務内容	目標 (いつまでに、何を、どの水準まで、 どのような役割や貢献)	困難度	重要度	自己申告 (達成状況、状況変化その他の 特筆すべき事情)	評価者		調整者 (評語: 任意)
						(所見)	(評語)	
		<p>【被評価者】 ○チャレンジ目標の設定 ・チャレンジ目標(困難度◎の目標)を原則1つ以上設定 <業務内容欄にチャレンジ目標である旨を明記する場合> 記載例「○○事業の企画(チャレンジ目標)」</p>						
2		<p>【被評価者】各目標の内容 以下の点に留意して設定 ・「何を」「いつまでに」「どの水準まで」「どのように」をできるだけ具体的に、事後にその成否を判断しやすい形で記載 ・チームや組織が成果を挙げていくに当たり、職位に応じた果たす役割や貢献も記載 ・抽象的な記載とせざるを得ない場合、当該期における重要事項や留意事項など評価させるポイントを明確に ・職位にふさわしい目標であるかどうか</p>			<p>【被評価者】自己申告 当期の業務遂行を振り返り、以下のような内容を記載。 ○目標の達成度合い 「どこまでできたか」「どのような役割を果たしたか(どのような貢献をしたか)」等 ○目標達成に向けた業務プロセスの中で特に取り組んだ事項 業務遂行に当たって実施した創意工夫(業務効率化等)、周囲に対する支援等の自主的・積極的な取組、行政文書の適正な管理等 ○その他、評価に当たって考慮が必要な事項 例えば、自らに起因しないことが原因で目標が達成できなかった場合に、その事実等</p>	<p>【評価者】所見の記載・プロセス等の評価への勘案 ○所見欄には、把握した具体的事実等に基づき、評価の根拠や特記すべき事項等を記載 ○各目標の評価に当たっては、以下の事項も適切に勘案 ・組織として成果を挙げるに当たってどの程度貢献できたか(知見や経験の積極的な活用による成果への貢献、周囲への支援等の取組) ・業務遂行に当たっての創意工夫 ・各目標の達成に向けた業務遂行の中での行政文書の適正な管理、 ・効率的な業務遂行 ・目標の達成状況等が被評価者に起因しない事由により影響を受けている場合には、その事由</p>		
3		<p>※期首に被評価者が記載し、面談等を経て確定。評価期間中に評価者と面談等の上、追加・変更することも可能。 ※行政文書の適正な管理の観点については、各目標の達成に向けた業務遂行の中で、業績評価において反映されることに留意。</p>						
4		<p>困難度・重要度の設定 ・全ての目標に困難度・重要度を設定 【困難度】 ◎: 被評価者の職位における通常の目標と比べて困難度の高い目標(チャレンジ目標)、 △: 当該職位にある者であれば、達成することが容易な目標 -: 上記のいずれにも該当しない目標</p>						
5		<p>【重要度】 ◎: 職務上に占めるウェイトが高い目標 △: ウェイトが低い目標 -: 上記のいずれにも該当しない目標</p>						

人事評価記録書記載要領

被評価者	所属:	職名:	氏名:
------	-----	-----	-----

【2 目標以外の業務への取組状況等】

番号	業務内容	自己申告 (目標以外の取組事項、突発事態への対応等)	評価者 (所見)
1		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【被評価者】自己申告 以下の取組等について記載。 ・突発事項への対応(事件が起こりその対応をした、担当業務が追加された等) ・ルーティン業務における特記事項(業務効率化等の貢献) ・育児短時間勤務をしている同僚、育児休業や介護休暇等を取得する同僚等へのサポート ・業務上の研修への取組状況 ・不適切な行政文書の管理の発見と是正</p> <p>なお、期首において課題の認識はあるものの具体的な対応が定まっていない事項などについてもあらかじめ期首に記載することも可</p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【評価者】所見 ・自己申告欄に記載のあった業務について、評価者所見を記載 ・自己申告欄に記載がなくても、評価すべきものは記載</p> <p>(例) ・自分の目標は達成しているが、周囲への協力が全く見られなかった ・評価期間中に追加となった業務を担当したが、目標の追加・修正を行わなかった場合に、当該業務に係る取組 ・正当な理由なく、勤務を欠くことがあった ・周囲へのサポートや部下の指導・育成に多大な貢献をした ・適切な再発防止策を講じ、文書管理の適正化に多大な貢献をした。</p> </div>
2			
3			

【評価者】所見・評価
・業績目標ごとの評価及び目標以外の業務の達成状況を総合的に勘案し評価を行い、全体評語を付すに当たっては、補足説明(全体評価の評語決定理由等)を所見欄に記載
・全体評語の付与に当たっては、重要度が高い個別評語を重視して全体評語を付与する等、目標の重要度を踏まえる

【3 全体評語等】

評価者		調整者	
(所見)	(全体評語)	(所見)	(全体評語)

人事評価記録書記載要領

人事評価記録書(管理職相当職)

評価期間	年 月 日 ~ 年 月 日
被評価者	所属: _____ 職名: _____
	氏名: _____ 評価結果不開示希望 <input type="checkbox"/>
評価者	所属・職名: _____ 氏名: _____ 評価記入日: _____年 月 日
調整者	所属・職名: _____ 氏名: _____ 調整記入日: _____年 月 日
実施権者	所属・職名: _____ 氏名: _____ 確認日: _____年 月 日

【被評価者】評価結果不開示希望
 評価結果の不開示を希望する場合のみ、「○」を選択
 (I 能力評価: 一般行政・本省内部部局・課長)

評価項目及び行動/着眼点	自己申告 (評語) (コメント:必要に応じ)	評価者 (評語)	調整者 (評語:任意)
<倫理> 1 国民全体の奉仕者として、高い倫理感を有し、課の課題に、服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。 ① 責任感 国民全体の奉仕者として、に責任を持って取り組む。 ② 公正性 服務規律を遵守し、公正に職務を遂行する。	【被評価者】自己申告 各評価項目の行動を安定的にとれていたかなどの観点から振り返り、自己申告を記載。	【評価者】倫理の評価 以下の取組について、確実に評価に反映。 ○行政文書の管理 職員一人一人の職責に応じ、自覚を持ってルールに沿った行政文書の適正な管理を行う。 ○ハラスメントの防止 セクシュアル・ハラスメント、妊娠・出産・育児又は介護に関するハラスメント、パワー・ハラスメント等のハラスメントの防止に取り組む。 ○セキュリティ・ITに係るリテラシー向上についての適切な評価 情報通信技術(IT)の発達により、情報システムの適切な運用管理とサイバーセキュリティ対策を両立していくことが大きな行政課題となっています。人事評価においても、セキュリティ、危機管理、IT活用に関し、知識の習得、規律の遵守、適切な業務遂行等の状況を把握し、適切に反映する必要があります。	
<構想> 2 所管行政を取り巻く状況を的確に把握し、国民の視点に立って、行政課題に対応するための方針を示す。 ① 状況の構造的把握 課内の情報の中枢として複雑な因果関係、錯綜した利害関係など業務とそれを取り巻く状況の全体像を的確に把握する。 ② 基本方針・成果の明示 国家や国民の利益を第一に、国内外の変化を読み取り、新たな取組への挑戦も含め、課としての基本的な方針や達成すべき成果を具体的に示し、部下に理解させる。			
<判断> 3 課の責任者として、適切な判断を行う。 ① 最適な選択 ② 適時の判断 ③ リスク対応	【評価者】重要マネジメント項目の評価 各評価項目には、以下の事項が含まれることに留意し、これらに係る行動を確実に評価に反映。 <業務運営> ・行政のスリム化・自主的な事業の改善、女性職員の活躍及び仕事と生活の調和の推進に資する働き方の改革等の取組 ・男性職員による育児に伴う休暇・休業の取得促進に係る取組 ・業務の見直し及び規制改革に係る取組 <組織統率・人材育成> ・法令等の遵守、行政文書の適正な管理及びハラスメントの防止の取組 ・行政のスリム化・自主的な事業の改善、女性職員の活躍及び仕事と生活の調和の推進に資する働き方の改革等の取組 ・男性職員による育児に伴う休暇・休業の取得促進に係る取組 ・業務の見直し及び規制改革に係る取組 ・障害者の雇用促進に関する取組		
<説明・調整> 4 所管行政について適切な説明を行い、合意を形成する。 ① 信頼関係の構築 ② 折衝・調整 ③ 適切な説明			

重要マネジメント項目				
評価項目及び行動/着眼点	自己申告 (評語) (コメント:必要に応じ)	評価者 (所見)	調整者 (評語)	調整者 (評語:任意)
<業務運営> 5 コスト意識を持って効率的に業務を進める。 ① 先見性 先々で起こり得る事象の影響を予測して対応し、必要な準備を事前に完了させる。 ② 効率的な業務運営 限られた業務時間と人的・物的資源を最大限に活用し、効率的に業務を進める。 ③ 業務の見直し 業務の優先順位を意識し、廃止も含めた業務の見直しや、業務の改善を進める。	【被評価者】自己申告(重要マネジメント項目) 「業務運営」や「組織統率・人材育成」に係る行動について、重点的に振り返りを行い、自己申告を記載。	【評価者】重要マネジメント項目の所見の記載 重要マネジメント項目の評価根拠となる事実等のうち顕著なものや特記すべき事項など行動事実等を記載		
<組織統率・人材育成> 6 適切に業務を配分した上、進捗管理及び的確な指示を行い、成果を挙げるとともに、部下の指導・育成を行う。 ① 業務の割当て 課題の重要度や緊急性を考慮し、部下の能力や特性に合わせた業務の割当てを行う。 ② 意思疎通と進捗管理 部下との双方向コミュニケーションを確保し、業務の進捗を適切に把握し、必要に応じて指示や指導を行う。 ③ 部下の成長支援 部下の能力開発を促すなど、部下の成長を支援し、その力を引き出す。	【評価者】所見等の記載 評語を付すに当たっての補足説明(評語の決定理由等)を記載(重要マネジメント項目以外の個別評語の付与理由を含む。)	【評価者】個別評語の全体評語への反映ルール ①倫理の個別評語が△の場合、全体評語は良好を上回らない(優良以上を付与しない) ②全体評語は、重要マネジメント項目の個別評語を上回らない (例)個別評語(業務運営/組織統率・人材育成):良好/優良 ⇒全体評語は良好を上回らない(優良以上を付与しない)		

【所見等及び全体評語】	
評価者	調整者
(所見)	(所見)
(全体評語)	(全体評語)
【秀でている点・改善点等】 (秀でている点(強み)、改善点(弱み)、育成に関する意見等)	
【評価者】秀でている点・改善点等の記載 面談等を通じた指導・助言に活用できるように、被評価者の秀でている点・改善点、中長期的な育成を意識した意見等を記載。 [秀でている点・改善点の記載の観点(例)] 情報の収集・整理/課題の把握・分析/関係者との関係構築/確実な業務遂行/独創的な企画力/専門的スキルや知見	

人事評価記録書記載要領

被評価者	所属:	職名:	氏名:
------	-----	-----	-----

【2 目標以外の業務への取組状況等】

番号	業務内容	自己申告 (目標以外の取組事項、突発事態への対応等)	評価者 (所見)
1		<p>【被評価者】自己申告 以下の取組等について記載。 ・突発事項への対応(事件が起こりその対応をした、担当業務が追加された等) ・ルーティン業務における特記事項(業務効率化等の貢献) ・育児短時間勤務をしている同僚、育児休業や介護休暇等を取得する同僚等へのサポート ・業務上の研修への取組状況 ・不適切な行政文書の管理の発見と是正</p> <p>なお、期首において課題の認識はあるものの具体的な対応が定まっていない事項などについてもあらかじめ期首に記載することも可</p>	<p>【評価者】所見 ・自己申告欄に記載のあった業務について、評価者所見を記載 ・自己申告欄に記載がなくても、評価すべきものは記載</p> <p>(例) ・自分の目標は達成しているが、周囲への協力が全く見られなかった ・評価期間中に追加となった業務を担当したが、目標の追加・修正を行わなかった場合に、当該業務に係る取組 ・正当な理由なく、勤務を欠くことがあった ・周囲へのサポートや部下の指導・育成に多大な貢献をした ・適切な再発防止策を講じ、文書管理の適正化に多大な貢献をした。</p>
2			
3			<p>【評価者】所見・評価 ・業績目標ごとの評価及び目標以外の業務の達成状況を総合的に勘案し評価を行い、全体評語を付すに当たったの補足説明(全体評価の評語決定理由等)を所見欄に記載 ・全体評語の付与に当たっては、重要度が高い個別評語を重視して全体評語を付与する等、目標の重要度を踏まえる</p>

【3 全体評語等】

評価者		調整者	
(所見)	(全体評語)	(所見)	(全体評語)